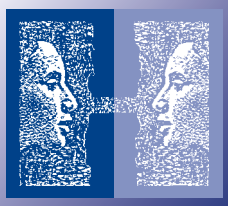
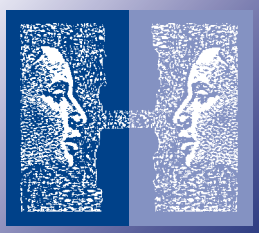
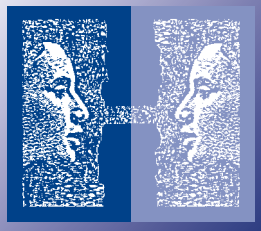
Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening

Jaarverslag 2008







Inhoud

Doelstelling van Humanitas, zoals geformuleerd in artikel 2 van de statuten.

Uitgaande van het algemeen-humanistisch beginsel van medemenselijkheid en eerbiediging van de menselijke persoonlijkheid en de daaruit voortvloeiende erkenning van het recht op en de plicht tot zelfbestemming en zelfontplooiing van ieder mens, stelt Humanitas zich ten doel het verrichten van maatschappelijke dienstverlening in de ruimste zin en het leveren van bijdragen aan de opbouw van de samenleving.

Humanitas stelt zich daarbij op het standpunt dat:

A. haar activiteiten behoren te worden gedragen door een in gemeenschapszin wortelend besef van verantwoordelijkheid zowel voor het lot van de naaste als voor het welzijn van de samenleving;

B. zij in de praktijk van haar activiteiten een overwegende plaats toekent aan het ontwikkelen van verantwoordelijkheidsbesef, niet alleen met betrekking tot de eigen levensvervulling, maar ook ten opzichte van de groepen waarvan de mens deel uitmaakt;

C. zij in haar activiteiten openstaat voor al diegenen, die in de geest van dit artikel willen werken ten dienste van mens en samenleving.

Voorwoord 1
Raad van Toezicht 2
Ondersteunende Diensten 2

Thuiszorg
Thuiszorg 3
Mathenesserlaan 312 8

Maatschappelijke Dienstverlening
Bedrijfsmaatschappelijk Werk 9
Financiële Hulpverlening 12
Jeugdhulpverlening Jouw Projekt 13
Jeugdhulpverlening Pak je Kans 16
Jeugdhulpverlening NP Noord en Delfhaven 18
Kinderopvang Teddybeer 20
Bureau HIV-hulpverlening 22
Prostitutie Maatschappelijk Werk 24

Vrijwilligersprojecten
Ouderenproject 28
Steun bij Verlies en Rouw 29
Aktie Frisse Lucht 30
Buddyzorg 31
MaatjesProject 32
Samen reïntegreren 33
Home-Start 34

Ondernemingsraad 35
Algemene Ledenvergadering 35
Sociaal Jaarverslag 36
Balans en Staat van baten en lasten binnenzijde omslag

Voorwoord



In het jaar 2008 hebben we de positie van Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening in het krachtenveld van m.n. de zorg nauwgezet tegen het licht gehouden. We hebben ons vooral de vraag gesteld of we in de toekomst voldoende bestand zullen zijn tegen de grillige besluitvorming van de diverse overheden, de bezuinigingen op de AWBZ en het 'marktdenken'. We waren immers een ervaring 'rijker' met de invoering van de Wmo, d.w.z. de aanvankelijk vrije 'vermarkting' van de huishoudelijke verzorging met grote financiële gevolgen voor individuele zorginstellingen.

Met onze sterke positie op meerdere fronten – extramurale zorg, gespecialiseerd maatschappelijk werk en kinderopvang – konden we die gevolgen tot dan toe goed opvangen. Een verdere diversificatie en een vergroting met zichtbare synergievoordelen zou Humanitas ongevoeliger kunnen maken voor de geschetste onzekere toekomst. Daarom is in 2008 besloten om te fuseren met een in alle opzichten logische partner: Humanitas Ouderenzorg Rotterdam.
Gedeelde waarden, een versterking van de ketenzorg en – last but not least – bekendheid met elkaars organisatie, hebben in 2008 gezorgd voor een soepele aanloop naar de daadwerkelijke fusie op 1 januari 2009 met de Stichting Humanitas Ouderenzorg.

Daarmee is dit jaarverslag het laatste jaarverslag van de Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening. Het moge duidelijk zijn dat een fusiebesluit geen lichtvaardig besluit is, daarmee kenschetsend wat ons bestuurlijk behoorlijk heeft beziggehouden. En uiteraard werd het wij-gevoel op de proef gesteld. Desalniettemin is met groot enthousiasme en voortvarendheid gewerkt aan een nieuwe organisatie, rustend op drie grote poten: intramurale zorg, extramurale zorg en maatschappelijke dienstverlening.

Het enthousiasme werd mede gevoed door de conceptuele gedachte achter de fusie: dichter bij de klant met onze zorg, kleinere teams, minder reistijd, grotere betrokkenheid en bekendheid met de cliënt. Daartoe werd Rotterdam opgedeeld in regio's met kleine Humanitas wijkteams.
De maatschappelijke dienstverlening heeft nauwelijks iets gemerkt van de fusie. Ons gespecialiseerd maatschappelijk werk richt zich op cliënten waarvoor specifieke kennis vereist is: het prostitutie maatschappelijk werk, Hiv-hulpverlening, financiële hulpverlening, jeugdhulpverlening, nazorg voor ex-gedetineerden etc. heeft sterke wijkoverstijgende kenmerken. Het bedrijfsmaatschappelijk werk heeft zelfs een landelijk aanbod en heeft in 2008 haar positie als één van de grote aanbieders in Nederland ruimschoots geconsolideerd. Zij weet een onderscheidend aanbod van constante kwaliteit neer te zetten tegen een concurrerende prijs en is vernieuwend in haar aanbod. Internethulpverlening (e-BMW) op basis van anonimiteit is een reactie op de stormachtige ontwikkelingen van de communicatie via internet en de hoge drempel naar de hulpverlening.

De gemeente Rotterdam voerde in 2008 een krachtig beleid om de sociale cohesie in haar gemeente te bevorderen. Zij heeft Humanitas daarbij als partner gezocht in de aanpak van mensenhandel, de preventieprogramma's jeugdprostitutie, de aandacht voor de opvoedings- en jeugdproblematiek, geïsoleerde ouderen, oudere zwervenden en begeleiding van ex-gedetineerden. Humanitas heeft daarin een aanbod van betekenis. Bij dat aanbod wordt steeds overwogen of inzet van vrijwilligers niet een beter antwoord is op de zorg- en welzijnsvraag dan duurdere professionele inzet. Vanuit die afweging worden maatjes ingezet bij begeleiding van mensen met Hiv, bij (ex-) prostituees, transgenderisten, geïsoleerde ouderen en ex-gedetineerden. De inzet van vrijwilligers is van onschatbare waarde voor de kwaliteit van de zorg. Veelal toegevoegd aan betaalde krachten wordt meer duurzaamheid en diepgang bereikt.

Kwalitatief hoogwaardige zorg is echter ook verantwoorde zorg. Dit inhoudelijk jaarverslag legt dan ook op geanonimiseerde wijze verantwoording af over wat met de beschikbare middelen is gedaan en wat is bereikt.
Hopelijk spreekt daaruit dat onze professionals en vrijwilligers in 2008 een belangrijke bijdrage hebben geleverd aan de diverse deelterreinen van zorg en welzijn.

Drs. G.J. Kempen
Bestuurder

Raad van Toezicht



Drs. G.M. Molier, Voorzitter



Mr. C. Hummelen-Wassenaar



Mr. A. M. Zwaneveld



Drs. R. van Biesheuvel

Mevr. A.E.C. in 't Hout-Borgers, Ere-voorzitter

Ondersteunende Diensten



Algemeen Directeur/Bestuurder
drs. G.J. Kempen

Personeelszaken
Wilma Overboom, hoofd PZ
Claudia van Muyen, personeelsfunctionaris
Desiré Meijer, medewerker PZ
John vd Geest, medewerker PZ
Yvonne Oosthoek, medewerker PZ
Mariska van Dijk, arbo-coördinator
Jenny Ree, bedrijfsmaatschappelijk werker

Receptie en administratie
Faye Kruyt
Heidi Steenbeek
Rita Orie-Jaggoe
Asha Dihal
Ria Bakker
Heidi Otterspeer
Sue Rawidjan
Carla Brands

Directiesecretariaat
Emmy Verdoes
Marcelle van Nierop

Stafbureau
drs. Carla Boeren
drs. Viona Lodder (uit dienst 2008)

Financiële Administratie
Ram Ramasray
Prim Ramman
drs. Herman de Wit
Wilma Hoving (uit dienst 2008)
Vidjaykoemar Toewar (uit dienst 2008)

Systeembeheer
Marcel Smit
Miro Madjarevic

Technische en huishoudelijke dienst
John Liesdek
Asha Dihal
Chida St. Henriquez

Thuiszorg

Algemeen

Humanitas Thuiszorg en Stichting Humanitas Zorg Zuid-Hollandse Eilanden (ZHE) bieden zorg binnen de kaders van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). In de AWBZ wordt de aard en omvang van de zorg bepaald door het cliëntgebonden indicatiebesluit van het Centraal Indicatieorgaan Zorg (CIZ). Deze zorg omvat:

- persoonlijke verzorging;
- verpleging;
- gespecialiseerde verzorging;
- dagverzorging;
- activerende begeleiding en psychiatrische thuiszorg.

Binnen de Wmo wordt de dienstverlening op het vlak van huishoudelijke verzorging geleverd als voorziening aan de burgers van de Gemeente Rotterdam in opdracht van de Gemeente Rotterdam. Dit gebeurt tevens in de regio's Hoekse Waard en Spijkenisse, Bernisse en Rozenburg, allen gelegen op de Zuid-Hollandse Eilanden.
In 2009 zal geen huishoudelijke zorg meer geleverd worden in de Hoekse Waard.
Humanitas Thuiszorg en Humanitas Zorg ZHE leveren dag en nacht zorg, voor kortere of langere periode, zeven dagen per week.



Annemarie Bothof (midden voor) en haar managementteam

Zorgverlening

Huishoudelijke verzorging
Eind 2008 is opnieuw aanbesteed voor de huishoudelijke verzorging, zowel in Rotterdam als op de Zuid Hollandse Eilanden. Er is voor gekozen om in de Hoekse Waard niet meer aan te besteden in verband met het geringe aantal cliënten.

HVZ-Plus

Dit team is gericht op de doelgroep met een zorgbehoefte met psychosociale inslag. Het HVZ-Plus team is in 2008 licht gegroeid. De groei is enigszins geremd in verband met beperkte financiële mogelijkheden.

De Psychiatrische Thuiszorg

In 2008 heeft het team van de psychiatrische thuiszorg 4921 uur zorg geleverd aan cliënten in Rotterdam en omgeving. Dit is een toename van 11% t.o.v. 2007. De cliënten en medewerkers werden geconfronteerd met een steeds strengere regelgeving vanuit de AWBZ om in aanmerking te komen voor zorg. Het aantal cliënten dat hulp nodig heeft bij het op orde brengen van hun financiën neemt nog steeds toe binnen deze groep. Hierbij wordt samengewerkt met instanties als stedelijke zorg van de kredietbank en de afdeling financiële hulpverlening van Humanitas.

Teamcoördinatoren Thuiszorg en sectormanager Ton Brouwer (3e van rechts)



De gespecialiseerde verzorging

Door dit team werd in totaal 10791 uur zorg geleverd aan cliënten die ernstige problemen hebben in de gezinssituatie. Het jaar is afgesloten met 115 cliënten in zorg. Ook dit jaar waren er weer veel vragen met betrekking tot gezinnen, vooral vanuit Jeugdzorg geïndiceerd.
De gezinnen worden op vele vlakken ondersteund, zoals bij het aanbrengen van structuur in het huishouden, het geven van pedagogische ondersteuning en ondersteuning op het vlak van financiën. De verzorgenden zijn erg praktisch bezig en altijd samen met het gezin, hetgeen voor veel gezinnen die zijn vastgelopen positief en structurerend werkt.
Daar waar de verantwoordelijkheid voor de zorg niet door Humanitas Thuiszorg genomen kon en mocht worden, is in overleg met Bureau Jeugdzorg opgetreden. Humanitas heeft ook zesmaal contact opgenomen met het Algemeen Meldpunt Kindermishandeling.
De gespecialiseerde thuiszorg heeft in een viertal gezinnen nazorg geleverd in het kader van de 'proeftuin nazorg', een initiatief van de gemeente Rotterdam om na een intensief coachingstraject gezinnen nog nazorg te leveren om te zorgen dat aangeleerde vaardigheden ook beklijven. Naast de hulp aan gezinnen is in 2008 veel ondersteuning geboden aan ouderen met psychiatrische en/of psychogeriatrische problemen. Ook bij die ouderen bleek het praktische gericht zijn en het kunnen bieden van ondersteuning op meerdere terreinen een van onze belangrijke kwaliteiten.

Verzorging & verpleging

De sector Verpleging en Verzorging kreeg in 2008 te maken met nieuwe voorschriften aangaande wat wel en niet gedaan mag worden en halverwege het jaar zijn bepaalde activiteiten, zoals het uitzetten van medicijnen, gestopt. De tarieven zijn in 2008 naar beneden bijgesteld; het was moeilijk om voor deze prijs te blijven leveren.

Dagopvang voor ouderen

De dagopvang, met een dagbesteding voor ouderen met lichamelijke problemen, valt onder verantwoording van de sector Gespecialiseerde Zorg. Hierbij worden de ouderen thuis opgehaald en opgevangen door een

vast team van medewerkers, dat een dagprogramma met vele uiteenlopende activiteiten verzorgt. Dagopvang van Humanitas Thuiszorg vindt alleen plaats in Rotterdam.



Teammanagers Joke, Natasja en Karin

Werkgroep transseksualiteit

In 2007 is via een rechtszaak tegen het CIZ de toegang tot zorg via een AWBZ-indicatie voor transseksuelen afgedwongen. Het CIZ ging in 2008 tegen deze uitspraak in hoger beroep. Door dit beroep kreeg Humanitas geen cliënten meer met een AWBZ-indicatie. Na een handtekeningenactie is de gemeente Rotterdam bereid gevonden een tijdelijke subsidie toe te kennen, in afwachting van het hoger beroep. Door deze subsidie konden zowel de groepsbijeenkomsten als de individuele gesprekken doorgang vinden.

Bureau Epilepsia

Bureau Epilepsia is door de verandering van financiering (zorg op AWBZ-indicatie) sinds 2007 een onderdeel van de sector Gespecialiseerde Zorg. Door het niet langer toekennen van Ondersteunende Begeleiding op somatische grondslag zal een deel van de cliënten geen indicatie voor zorg krijgen. In 2008 heeft verdere afbouw van het aantal cliënten plaatsgevonden.

Bureau Particuliere Thuiszorg

Het Bureau Particuliere Thuiszorg (BPT) biedt hulp aan mensen in Rotterdam, Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel die geen beroep kunnen of willen doen op de zorg die vanuit de AWBZ-of Wmo-financiering door de reguliere thuiszorgorganisaties wordt geboden.
De dienstverlening van BPT, sinds 1988 een onderdeel van Humanitas, bestaat uit huishoudelijke hulp, verzorging, begeleiding, waak- en/of oppasdiensten en verpleegkundige zorg. De hulp is snel inzetbaar en wordt afgestemd op de wensen van de cliënt. De hulp kan voor een korte of lange periode worden ingezet, indien gewenst 24 uur per dag. Het BPT voorziet in de behoefte van mensen om zelf te bepalen wanneer en welke hulp zij willen.Het BPT heeft een vaste groep van deskundige medewerkers. Een deel van de medewerkers is al geruime tijd in dienst van het BPT en beschikt dan ook over veel ervaring. Het zijn medewerkers die de wijze van werken bij het BPT aanspreekt; zij werken zeer zelfstandig en ervaren het werk als zeer afwisselend.

Zorgverlening BPT in 2008:

HVZ	5232 uur
Verzorging en verpleging	4866 uur

Cultuur

In het meerjarenbeleidsplan 2005-2008 van Humanitas Thuiszorg zijn de plannen voor de komende jaren neergelegd. Hierin is de visie op zorg van Humanitas Thuiszorg leidend: Humanitas Thuiszorg is een resultaatgerichte organisatie die vraaggerichte zorg levert, vanuit het besef dat de cliënt als individu het bestaansrecht van de organisatie is. In het zorgaanbod van Humanitas Thuiszorg staat de vraag van de cliënt centraal, gericht op het behoud van zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Ook in 2008 is actief uiting gegeven aan deze visie, onder andere door de introductie van nieuwe werkwijzen voor medewerkers van Humanitas Thuiszorg. Doel hiervan is de zorg controleerbaar en transparant uit te voeren om continuïteit en rechtmatigheid te garanderen. Daarnaast wordt er continu aandacht besteed aan de beroepshouding en werving en selectie, om de visie op zorg in praktijk te kunnen brengen.

Team gespecialiseerde verzorging met sectormanager Jorina Gelderblom (2e van rechts)



Thuiszorg

Cliëntenparticipatie

In 2008 heeft de cliëntenraad verder vorm en inhoud gekregen en zich actief ingezet bij een groot aantal ontwikkelingen binnen Humanitas Thuiszorg. Maandelijks vergaderen de leden onder leiding van de voorzitter. Elke tweede vergadering werd bijgewoond door de directeur Thuiszorg van Humanitas Thuiszorg, om de ontwikkelingen op de voet te kunnen blijven volgen en bespreken.

Uitvoerende medewerkers	
Activiteiten Begeleider	1
Assistent Verzorgende E	1
Gespecialiseerd Verzorgende E	14
PT-verpleegkundigen	6
Thuishulp A	190
Verzorgingshulpen B, C en D* * (B= 39, C=48, D=17)	104
Verpleegkundigen in de wijk	9
Wijkverpleegkundigen	6
Ziekenverzorgenden	25
Totaal aantal medewerkers	**356**

Bezuinigingen

Humanitas Thuiszorg kent vier sectoren, met elk een eigen profiel. De vier sectoren zijn: Verzorging & Verpleging, Huishoudelijke Verzorging, Gespecialiseerde Verzorging en Ondersteunende Diensten. Doel hiervan is het creëren van een heldere communicatie- en verantwoordelijkheidsstructuur waardoor de zorgverlening meer cliënt- en resultaatgericht verleend kan worden. Deze structuur is ondanks de doorgevoerde bezuinigingen gehandhaafd. Er is kritisch naar de formatie gekeken met als gevolg dat vacatures veelal niet meer opgevuld werden.

De sector Ondersteunende Diensten bestond in 2008 uit de centrale planning, de zorgadministratie, de receptie, het applicatiebeheer en het intermediairbureau: servicegerichte teams met als taak het optimaal ondersteunen van het primaire proces door het realiseren van continuïteit en kwaliteit.

Bureau Flexzorg viel in 2008 onder verantwoordelijkheid van de sector Huishoudelijke verzorging. Bureau Flexzorg is in 2008 vooral doorontwikkeld naar een studentenflexpool. Humanitas biedt studenten in Rotterdam en omgeving een interessante en flexibele bijbaan in de zorgsector. In 2008 is de studentenpool fors uitgebreid.

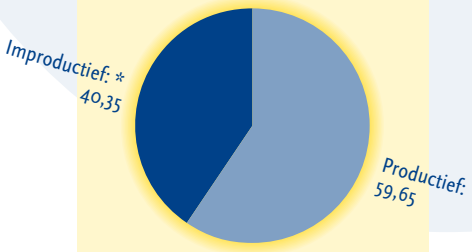
Overzicht totaal geleverde CAK uren		
Product	**2008**	**2007**
Alphahulp	2.051	33.516
Huishoudelijke Verzorging	10.431	147.839
Overnemen	118.341	19.010
Ondersteunen	105.496	1.522
Zorgvoorbereiding	1.195	1.113
Persoonlijke verzorging	54.753	60.616
Persoonlijke verzorging extra	3.107	1.965
Persoonlijke verzorging speciaal	2.417	–
Verpleging	13.039	23.823
Verpleging extra	421	496
Gespecialiseerde verpleging	472	2.021
Verpleging AIV	99	289
Ondersteunende begeleiding	4.269	15.080
Ondersteunende begeleiding extra	582	1.651
Gespecialiseerde begeleiding	19.277	16.381
Begeleiding psychosociaal	1.098	–
Begeleiding psychosociaal extra	7	–
Begeleiding somatisch	4.063	–
Begeleiding somatisch extra	850	–
Activerende thuiszorg	1.774	2.789
Activerende psychiatrische thuiszorg	697	2.130
Dagverzorging	2.541	3.146
Vervoer	821	722

Kwaliteit

Op basis van de ingezette verbetering van de kwaliteit in het primaire proces en de resultaten hiervan, is er in 2008 door Humanitas Thuiszorg ingezet op het verder verbeteren van de integrale kwaliteit van zorg. Pijlers blijven de instrumenten in het primaire proces, zoals het methodisch werken en stelselmatig evalueren, aangevuld met een duidelijke beschrijving van werkprocessen en verantwoordelijkheden. Hierdoor is het mogelijk dat beheersing en continue verbetering van de kwaliteit organisatiebreed opgepakt wordt. Dit doet Humanitas Thuiszorg in de eerste plaats voor de cliënt, waarbij het praktisch nut ook voelbaar dient te zijn in de praktijk voor de zorgverleners. Deze kwaliteit mag echter ook zichtbaar zijn voor financiers, potentiële klanten en andere belanghebbenden. In het kader van de fusie is in 2008 besloten om verder te gaan met het PREZO-kwaliteitssysteem.



Planning en zorgadministratie



Productiviteitsgegevens (in %)

*) hieronder vallen: vakantie, ziekte, geen/ander werk, zorgcoördinatie, bijzonder verlof, reistijd, cursussen.

Thuiszorg

Het aantal Meldingen Incidenten Zorg betreft 46. Als gevolg hiervan heeft bijstelling van de werkprocessen plaatsgevonden. Het aantal meldingen inzake situaties waarbij sprake is van seksuele intimidatie, discriminatie, agressie en/of geweld is toegenomen tot 27. Twee klachten hebben geleid tot interventie van de klachtencommissie
Het aantal klachten van cliënten betreft 38.
Alle zijn door de directie naar tevredenheid afgehandeld.

Professionaliteit

Humanitas Thuiszorg beschikt over een erkenning van het Landelijk Orgaan Beroepsonderwijs (OVDB) als zijnde leerbedrijf voor de opleidingen Praktijkopleider, Zorghulp, Helpende, Verzorgende en Verpleegkundige. Deze zijn ondergebracht bij het team scholing. Als gevolg van bezuinigingen is de afdeling scholing sterk ingekrompen. Wel zijn er een aantal workshops gehouden en heeft de individuele scholing doorgang gevonden.

Personeel

Een belangrijke doelstelling voor 2007 was het behouden van het huishoudelijk personeel na het gegund krijgen van de Wmo-aanbestedingen. In 2008 is er veel personeel aangenomen voor de Huishoudelijke zorg. Op het overhead-personeel is bezuinigd.

Communicatie

In 2008 is de communicatie met de cliënt en medewerker bestendigd via meerdere periodieke uitingen. De cliëntenkrant is hierbij omgevormd tot een eigentijds cliëntenmagazine, waar de Cliëntenraad een vaste plek heeft. Ook zijn er diverse nieuwe folders uitgebracht. Humanitas Thuiszorg is daarnaast op diverse beurzen, informatiemarkten en andere evenementen aanwezig geweest. De interne communicatie is verbeterd als gevolg van een nieuwe eenduidige overlegstructuur en is in 2008 nog verder aangescherpt. Nieuwsbrieven voor de medewerkers zijn verspreid en besproken in teamoverleggen, waardoor iedereen op de hoogte is gebracht van de ontwikkelingen in en om de organisatie. In 2008 is extra aandacht besteed aan de communicatie rondom de fusie.





Secretariaat Thuiszorg: Sonja Zell en Margriet van Middelkoop

Samenwerken

Samenwerken met externe partners is voor Humanitas Thuiszorg vanzelfsprekend, zowel projectmatig als op structurele wijze. Doel hiervan is de mogelijkheid tot het organiseren van diensten rondom de cliënten van Humanitas Thuiszorg. Om kwalitatief goede zorg te bieden is een goede afstemming van de zorgverlening noodzakelijk. Voorbeelden van samenwerking zijn de deelname aan de Keten Palliatieve Zorg binnen de regio Rotterdam, Vraagwijzer in de deelgemeente IJsselmonde, participatie in Conforte (de brancheorganisatie van zorginstellingen in Rotterdam), samenwerking met diverse organisaties ten behoeve van een Gezondheidscentrum in het Oude Noorden, samenwerking op divers vlak met Humanitas Dak Boven je Hoofd te Spijkenisse, samenwerking met de BAVO RNO Groep voor diverse 'bijzondere' doelgroepen, samenwerking met Jeugdzorg inzake Gespecialiseerde Gezinsverzorging. Daarnaast is in 2008 de samenwerking met Stichting Humanitas Rotterdam gecontinueerd en uitgebreid. Continuïteit was er in de wijkkantoren van Humanitas Thuiszorg, gevestigd in of bij de wooncomplexen van de Stichting Humanitas Rotterdam en de Servicecentrale van de Stichting Humanitas Rotterdam. Samenwerking vond voorts plaats in het Mobiel Verpleegkundig Team (vanaf september 2005) en de samenwerking in combinatie met Humanitas ouderenzorg en Stichting De Stromen/Opmaat groep inzake de aanbesteding van de Wmo in Rotterdam.

ICT

Goede ICT kan bijdragen aan een hogere efficiëntie en kwaliteitsverbetering en aan een betere concurrentiepositie. De doelen bij het inzetten van ICT zijn duidelijk; kostenbesparing,

Sectormanager Jorina Gelderblom (r) met het team psychiatrische thuiszorg verpleegkundigen



Intermediairs

kwaliteitsverbetering en een hogere klanttevredenheid. Sinds 2005 werkt Humanitas Thuiszorg gestaag mee aan de ontwikkeling van de AWBZ brede Zorgregistratie (AZR), waarmee zorgaanbieders en zorgkantoor geprotocolleerd berichten kunnen verzenden inzake indicaties. De indicaties worden op deze wijze automatisch ingelezen in het systeem van Humanitas Thuiszorg. Hierdoor is er minder kans op fouten en wordt er efficiënter gewerkt. Fundament onder een goede gegevensuitwisseling is het kunnen koppelen van de systemen, de juistheid van brongegevens en de correctheid van werkprocessen. Deze technieken blijven zich ontwikkelen en Humanitas Thuiszorg investeert hierbij de nodige tijd en middelen om te voldoen aan de hiervoor opgestelde standaarden.

Vooruitblik 2009

De Thuiszorg zal als gevolg van de fusie opgedeeld worden in een achttal regio's. Uitgangspunten hierbij zijn:

- Elke regio levert alle vormen zorg: van huishoudelijke zorg tot verpleeghuiszorg.
- De reistijden nemen af.
- De zorg wordt dichtbij de client georganiseerd: wijkzorg.

Er was regelmatig plaats voor goede helpenden huishoudelijke verzorging



Medewerkers

Directeur Thuiszorg
Annemarie Bothof-Donker

Stafmedewerkers
Drs. Charlotte van Bodegom
Drs. Joost Kaper (uit dienst 2008)
Karianne Zeeman
Drs. Tessa Vreeken (uit dienst 2008)

Medewerkers Scholing
Anita van Veen, scholingscoördinator
Frederika Schouten, praktijkbegeleider (WAO)
Sonja Debipersad, werkbegeleider
Gerda Smaling, werkbegeleider
Heidi Verwaal, praktijkopleider

Secretariaat/administratie
Ria Bakker
Barbera Dijkgraaf
Margriet van Middelkoop
Sue Rawidjan
Sonja Zell
Heidi Otterspeer

Sectormanagers
Jorina Gelderblom
Drs. Marije Klein
Ton Brouwer

Teammanagers
Joke Besemer
Karin Smits
Natasja Heij

Teamcoördinatoren
Ria Aveling
Elly Bekker
Geke de Wit
Herman Morren (uit dienst 2008)
Rosemarie de Groot

Intermediairs
Ellen van Wietingen
Marian vd Kamp
Ankie Tromp (uit dienst 2008)
Judith Broere

Zorgconsulent
Anja de Bruin

Centrale planners
José Bakker
Anja Deckers (uit dienst 2008)
Sonja Kranendonk
Elaithia Maduro
Christi Schmidt
Claartje Schouten (uit dienst 2008)
Naomi vd Starre
Saskia vd Werf
Yvonne van Zanten
Anja Druijve (in dienst 2008)
Tea Zonneveld (in dienst 2008)

Bureau Flexzorg
Nuriye Duran
Wilma Pasmooij
Priscilla Wessels
Joan Touw-ngie-tjouw

Bureau Particuliere Thuiszorg
Wilma Pasmooij

Mathenesserlaan 312

Het project 'Mathenesserlaan 312' is een woonvoorziening voor oudere dak- en thuislozen van 45 jaar en ouder, met een capaciteit van dertien personen.
Het project wordt gerealiseerd door de Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening en de Parnassia Bavo groep, onderdeel van Bavo Europoort.
De doelstelling is 'Het huisvesten van oudere dak- en thuislozen, met psychisch, somatisch, en sociaal maatschappelijke problematiek in een passende (tijdelijke) omgeving, met deskundige hulp en toezicht, georiënteerd op groei'. De meervoudige problematiek is een belangrijk gegeven. Het leidt tot contra-indicaties en in de huidige opzet van de verzorgingsstaat betekent het voor de doelgroep dat zij een gefragmenteerd hulpaanbod krijgen (behandeling, zorg, huisvesting, inkomensondersteuning, enzovoort). Juist in deze meervoudige problematiek moet ondersteuning worden geboden.



Het team 'Matthenesserlaan 312'

Kwaliteit

Uitgegaan wordt van de behoeften en wensen van de individuele cliënt. Dat betekent dat de zorg zich over langere tijd uitstrekt, met en voor de bewoner gepland wordt, veelomvattend, flexibel en toegankelijk is. Het stimuleren van samenwerkingsverbanden tussen bewoners en verschillende sectoren van hulpverlening en huisvesting is van groot belang. Zowel in het traject vóór de woonvoorziening als in het traject erná. Tevens wordt ook nauw samengewerkt met politie, officier van justitie, wijkagent, huisartsenpraktijk, GGD Vangnet en Advies, Bouman (GGZ en verslavingsproblematiek), veldwerkers, CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg), Vrijwilligersbank, Humanitas, SoZaWe en verschillende diensten van Bavo-Europoort.

Werkwijze

De bewoner staat centraal bij de inhoud en de vormgeving van de zorg. De bewoner wordt gezien en bejegend als een gelijkwaardige onderhandelingspartner, aan wie keuzen worden geboden. Hij/zij wordt actief betrokken bij het opstellen en aanpassen van het begeleidingsplan. Het plan komt tot stand vanuit twee soorten deskundigheid; de professionele deskundigheid van de hulpverlener en de ervaringsdeskundigheid van de hulpvrager. De bewoners worden in staat gesteld om, gegeven hun ambities, mogelijkheden en beperkingen op zinvolle wijze deel te nemen aan de samenleving.

BEWONERS

	In	Uit
2004	6	
2005	10	3
2006	3	2
2007	3	2
2008	4	6

Medewerkers

Marja Berends, projectleider

Medewerkers in dienst van Humanitas
Ron van Dijk, beheerder
Patrick Goudmijn, nachtwacht
Arthur Grootfaam, nachtwacht
Valery de Nijs, beheerder
Margriet Tessers, beheerder
Helmer Zandbergen, beheerder

Medewerkers in dienst van Bavo-Europoort
Chris de Visser, begeleider
Emmy Linger, begeleider
Bas Brienesse, begeleider
Tanja Rupsam, begeleider

Aanmeldingen

Personen die gebruik gaan maken van de woonvoorziening moeten een gebruikersovereenkomst tekenen. In deze overeenkomst staan onder andere de huisregels vermeld waaraan de bewoner zich dient te houden. Ook zijn er maatregelen in opgenomen die moeten worden getroffen wanneer de bewoner zich niet houdt aan deze regels. Vervolgens zal iemand van de begeleiding contact zoeken met de bewoner, de systeemleden en de relevante hulpverleners. Samen inventariseren zij tijdens de eerste drie maanden de probleemgebieden. Na deze inventarisatieperiode wordt overlegd over de aard van de voortgang van de begeleiding.

Personeel

Het team van de Mathenesserlaan beschikt over een vaste groep van enthousiaste medewerkers. De medewerkers worden onderverdeeld in begeleiders, beheerders en nachtwachten. Het team wordt aangestuurd door de projectmanager. Sinds februari 2008 is er een meewerkend teamleider aangesteld en is de functie van projectmanager aan uren afgenomen.

Conclusie

De kracht van het project ligt in het bijzonder in het enthousiasme en de steun van velen buiten de organisatie. De contacten met de buurt zijn goed en het pand staat in een keurige omgeving.
Deelname aan het project houdt in mensen met psychiatrische beperkingen helpen beter te functioneren, zodat zij met succes en tevredenheid kunnen wonen, werken, leren en sociale contacten hebben in de omgeving van hun keuze, met respect van hun levensstijl. Om bewoners hierin te doen slagen hebben zij ondersteuning nodig. Het zal vooral gericht zijn op het aanleren van vaardigheden die benodigd zijn teneinde een van genoemde gebieden met succes en tevredenheid te kunnen volbrengen.

Beleidsuitgangspunten 2010

- Realiseren productieafspraken.
- Optimaliseren van zorg: dit zowel binnen de voorziening Mathenesserlaan 312 als in het samenwerken met andere maatschappelijke partners en eventuele anderen (familie, vrienden, enzovoort).
- Onderhouden van contact met Stichting Boulevard (buurtvereniging).
- Toetsen aan kwaliteitsbeleid.
- Scholing personeel op gesprekstechnieken.
- HRM beleid nader vorm geven.
- Ambulante zorg bieden in nazorg trajecten.

Bedrijfsmaatschappelijk Werk

Maatschappelijke dienstverlening binnen bedrijven

De afdeling Bedrijfsmaatschappelijk Werk is in 1970 voortgekomen uit het Algemeen Maatschappelijk Werk. De afdeling stelt zich ten doel, op professionele wijze, maatschappelijke dienstverlening aan bedrijven te leveren. De op deze wijze gegenereerde gelden komen ten goede aan de algehele organisatie: nieuwe en bestaande afdelingen worden financieel ondersteund. Opdrachtgevers die van Humanitas bedrijfsmaatschappelijk werk betrekken geven hierdoor mede blijk van hun maatschappelijke betrokkenheid.

Het werkterrein van de bedrijfsmaatschappelijk werker is het – brede – gebied van alle psychosociale problemen in privé- en/of werksfeer die een negatieve invloed kunnen hebben op het functioneren van een werknemer. Cruciaal is het vermogen van de bedrijfsmaatschappelijk werker om zijn kennis en capaciteiten in te zetten op zowel het belang van de medewerkers alsmede de belangen van de organisatie waarin hij/zij werkzaam is. In nauwe samenwerking met bedrijfsartsen en management levert het bedrijfsmaatschappelijk werk een bijdrage aan het voorkomen van (ziekte)verzuim of – indien reeds sprake is van verzuim – een zo spoedig mogelijke reïntegratie. De visie en doelstelling van Humanitas en de beroepscode van de NVMW (Nederlandse Vereniging voor Maatschappelijk Werk) vormen de basis van deze dienstverlening.

De werkwijze van Humanitas BMW kenmerkt zich door:

- efficiënte en resultaatgerichte dienstverlening door '5 op 5' formule, d.w.z. vijf gesprekken op een dag en vijf gesprekken met een cliënt;
- maandelijkse transparante verantwoording;
- signalering van top-drie problematiek binnen het bedrijf;
- goede prijs-kwaliteit verhouding;
- het aanleveren van branchegegevens.

Een bedrijfsmaatschappelijk werker is geen belangenbehartiger. Dit kenmerkt het beroep en vormt het onderscheid met andere vormen van maatschappelijke dienstverlening. Uitgangspunten als kortdurende begeleiding, het benadrukken van eigen verantwoordelijkheid en stimuleren van zelfredzaamheid karakteriseren de werkwijze van de Humanitas bedrijfsmaatschappelijk werker. De mogelijkheid om naar andere gespecialiseerde vormen van hulpverlening binnen Humanitas te verwijzen, onderscheidt Humanitas BMW in positieve zin.

Kwaliteit = maatwerk

Sinds 2007 is Humanitas Bedrijfsmaatschappelijk Werk wederom voor vijf jaar ISO gecertificeerd. Hiermee wordt de kwaliteit van de primaire processen en ondersteunende diensten gewaarborgd. Aandacht voor kwaliteit dient een continue proces te zijn. Om die reden hebben wij twee jaar geleden de kwaliteitcirkel geïntroduceerd. De tevredenheid c.q. het functioneren van de bedrijfsmaatschappelijk werkers wordt gemeten bij zowel opdrachtgevers, functionarissen waarmee de bedrijfsmaatschappelijk werkers samenwerken, de cliënten en de bedrijfsmaatschappelijk werkers zelf. Inmiddels functioneert deze aanpak naar behoren. Het effect is dat alle processen en ontwikkelingen door het management worden gevolgd en waar nodig ook verbeteringen worden ingezet.

Humanitas is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde diensten, afgestemd op de behoeften van de opdrachtgevers. Humanitas biedt flexibele mogelijkheden waar het benodigde specifieke deskundigheden en inzet van uren betreft. In de dienstverlening wordt een aantal fasen doorlopen om de kwaliteit te waarborgen:

1. Het, samen met de opdrachtgever, formuleren van een profielschets, het vaststellen van de inzet aan uren bedrijfsmaatschappelijk werk en de te behalen doelen. De afspraken worden contractueel vastgelegd.
2. Tussentijdse evaluaties met opdrachtgever, accountmanager van Humanitas en bedrijfsmaatschappelijk werker(s). In deze gesprekken staat de kwaliteit van dienstverlening centraal; werkwijze en doelen worden eventueel bij- of opnieuw vastgesteld. Humanitas draagt zorg voor verslaglegging van de evaluatiegesprekken.
3. Maandelijkse verantwoording door (tijds)registratie met aantal cliënten en contacten, gedifferentieerd naar sekse, leeftijd, hulpvragen en benodigde in- en externe contacten. Ook de probleemgebieden worden in kaart gebracht.
4. Aanbod beroepsontwikkeling ten behoeve van bedrijfsmaatschappelijk werkers. Voor deze deskundigheidsbevordering kent de NVMW registerpunten toe.



Alg. manager Ria Roolaart (2e van links) en haar team: ondersteuning voor alle BMW-ers

Resultaten Bedrijfsmaatschappelijk Werk in cijfers

De cijfers geven een totaaloverzicht van de werkzaamheden van de bedrijfsmaatschappelijk werkers.
Van alle cliënten komt 60% uit met de '5 op 5' formule. Voor de cliënten die niet met vijf gesprekken toekomen (20%) en meerdere gesprekken nodig hebben, wordt altijd toestemming verkregen door de direct leidinggevende. Daarnaast heeft 20% van de cliënten voldoende aan één gesprek.
De belangrijke preventieve taak van het bedrijfsmaatschappelijk werk om verzuim te voorkomen zien we ook terug in de cijfers. 63% wordt begeleid vóór dat verzuim plaatsvindt. In 86% van de gevallen is vervolgens ook daadwerkelijk het verzuim voorkomen.
De werksituatie is altijd de invalshoek van het bedrijfsmaatschappelijk werk: bij 45% van de cliënten betreft het zuiver de werksituatie; bij 55% is het de privé-situatie die van invloed is op het functioneren op het werk.
Als we kijken naar de uitsplitsing van de werkgerelateerde problemen springen de arbeidsverhoudingen het meest in het oog gevolgd door arbeidsinhoud en -voorwaarden binnen de organisatie.
In 92% van alle begeleidingen is de cliënt van mening dat het doel van de begeleiding is bereikt.



Inspirerende themabijeenkomst

Beroepsmatige ondersteuning

Voor Humanitas bedrijfsmaatschappelijk werkers staat een uitgebreid pakket aan beroepsmatige ondersteuning ter beschikking. Startende bedrijfsmaatschappelijk werkers krijgen altijd werkbegeleiding om zich de werkwijze van Humanitas BMW eigen te maken. Verspreid over het land functioneren er vijf intervisiegroepen; een goede methode om van elkaar te leren en in het werk scherp te blijven.

Bovendien worden er op landelijk niveau themabijeenkomsten georganiseerd. Jaarlijks vindt een werkconferentie plaats waar de bedrijfsmaatschappelijk werkers worden betrokken bij het beleid en de werkplannen van de afdeling BMW.

Programma Beroepsontwikkeling

In 2008 zag het programma er als volgt uit:

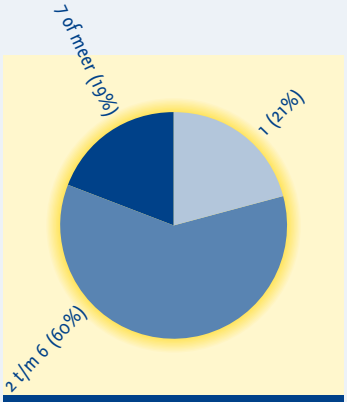
20 maart	Provocatief hulpverlenen Dhr. drs. Jeffrey Wijnberg
22 april	Strategisch Bedrijfsmaatschappelijk Werk dhr. Karel Smit, bedrijfsmaatschappelijk werker
25 september	(Bedrijfs)maatschappelijk werk – een droombaan? Dhr. Huub van Zwieten
30 oktober	Transactionele Analyse in organisaties dhr. drs. Joost Levy
25 november	Werkconferentie Ontwikkelingen en beleid 2009

Overige ontwikkelingen

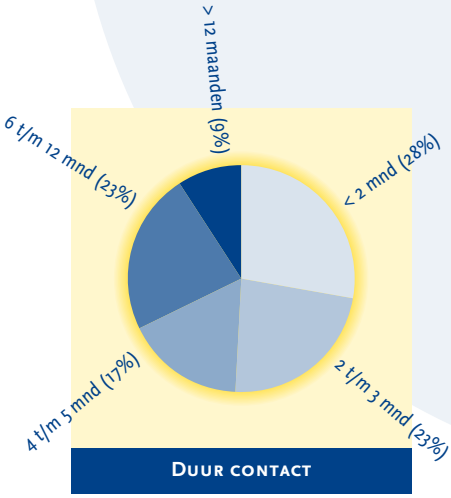
De automatisering is inmiddels voltooid en wordt door alle betrokkenen, (opdrachtgevers, bedrijfsmaatschappelijk werkers en kantoorpersoneel) als een grote verbetering gezien met betrekking tot efficiëntie, doelmatigheid en bedieningsgemak. Meer dan voorheen zijn wij in staat om specifieke informatie, zoals bijvoorbeeld branchegegevens, aan te leveren bij onze opdrachtgevers.

Bedrijfsmaatschappelijk werkers

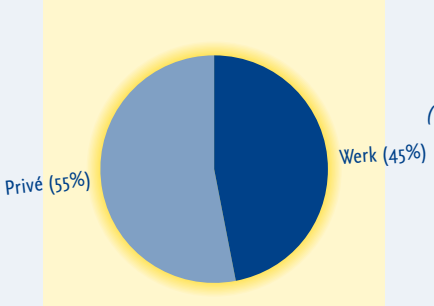
Ook dit jaar is de focus natuurlijk gericht geweest op de Humanitas bedrijfsmaatschappelijk werkers. Zij zijn het die in 'hun' bedrijven worden geconfronteerd met medewerkers die 'vastlopen' door reorganisaties, conflicten op het werk en de flexibiliteit niet meer hebben om zich aan de nieuwe omstandigheden aan te passen. De kennis die door de begeleiding



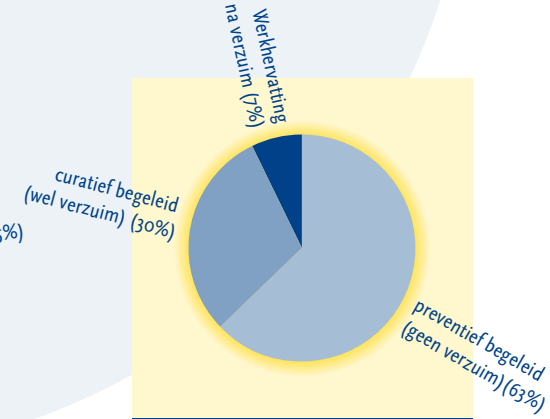
Aantal contacten



Duur contact



Verhouding Werk/Privé



Soort begeleiding

van medewerkers is opgedaan is bijzonder bruikbaar in de adviserende en signalerende taken die een bedrijfsmaatschappelijk werker ook heeft.
Het bedrijfsmaatschappelijk werk ontwikkelt zich daarnaast in het meer en meer ondersteunen van het management. Een bedrijfsmaatschappelijk werker in de 21ste eeuw dient zich te richten op het organisatiebelang, samenwerking en een zorgvuldige, transparante communicatie met alle betrokken disciplines binnen een organisatie. Dit bedrijfsmatige aspect is door Humanitas BMW dan ook benoemd als speerpunt in het algemeen beleid van de komende jaren. En reden waarom Humanitas BMW ook in de toekomst de ontwikkeling van kennis met betrekking tot deze organisatieaspecten centraal blijft stellen, onder meer in de beroepsontwikkeling van onze bedrijfsmaatschappelijk werkenden.

Opdrachtgevers

In 2008 viel wederom een toename te zien in het aantal nieuwe oproepcontracten. Het betreft hier de inzet van bedrijfsmaatschappelijk werk op trajectbasis en de inzet van vertrouwenspersonen.
Opvallend is daarnaast het vertrouwen van onze opdrachtgevers in de kwaliteit van onze coaches gezien de toename van het aantal individuele en teamgerichte coachingstrajecten die worden geleverd. Deze toename geldt eveneens het aantal (maatwerk-)trainingen, veelal gericht op het voorkomen of verminderen van stress op het werk.

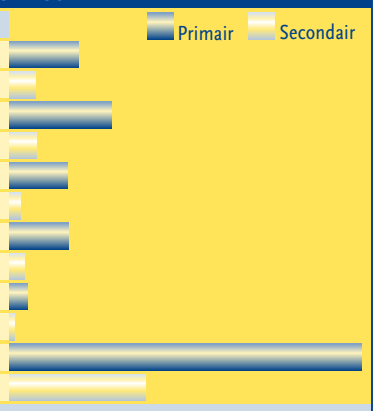
Management

Het management-team vernieuwde zich flink in het afgelopen jaar. In maart trad Dorinde Gudde aan als stafmedewerker beroepsontwikkeling. En in mei konden wij een nieuwe accountmanager, Karen Spaans, verwelkomen. Wij hopen en verwachten met dit enthousiaste team met nieuw élan een goed en succesvol 2009 in te gaan.



Bedrijfsmaatschappelijk werkers van de locatie Amsterdam

Aantal problemen naar 6 categorieën



Meest voorkomende klachten		
Primair		
Relationeel	246	11,84%
Gezondheid	246	13,23%
Materiële oorzaken	221	14,37%
Regelingen (kinderopvang, bijzonder verlof)	120	8,86%
Onvoldoende vaardigheden	120	10,27%
totaal top-5	953	59%
Secundair		
Gezondheid	159	22,75%
Materiële oorzaken	58	9,43%
Onvoldoende vaardigheden	55	10,38%
Assertiviteit	50	10,10%
Levensfase	41	9,17%
totaal top-5	363	62%

N.B. Het bovenstaande klachtenoverzicht betreft alleen de afgesloten contacten (zie algemene gegevens).

Medewerkers

Medewerkers BMW
Ria Roolaart, algemeen manager
Karen Spaans, accountmanager, in dienst 2008
Dorinde Gudde, stafmedewerker beroepsontwikkeling, in dienst 2008
Minka Burg, adm. medewerker
Henny Malefijt, adm. medewerker
Nadia Rujevic, adm. medewerker, in dienst 2008

Bedrijfsmaatschappelijk werkers
B.M. Anoep
M. Boer-Maas
A.C.D. Bos - van Dalen
L.J.J. Breedvelt
L. Douma
F.F.J. Groot
E.M. Helbing
W.D. Hoekzema
K.I. Horman
R.A. Jongsma
J.A. Kiesenberg
G.B. Kreulen
E. Mok
A. Popken
A.D. Putten
J. Ree
D.L.C. Rusland
H.J. Sanders
M.K. Schwarz
H.F. Sins
K.M. Sjoorda
G.H.J. Steen
F.A. Tesink
E.M. Visser
E. Vochteloo
J. Wieringa
C.T.M. Zuijlen

In dienst gekomen 2008
K.A. Smit
T.C. Bakker
A.H.M. van Deursen
S.J.J. Hennep
D. Kazanci

Uit dienst 2008
M.I. Debipersad
K.H. Wakker
T.C. Bakker
W. van Laar
E. Kole
S.J.J. Hennep
J.A. Straatman
C.S. Bhikhoe
H. Heijerman
M.E.J. Lumens
M.N. Oosterhof
M.A.H. van Stratum-Daniels
M.A.B. Meertens
I. Zoutendijk

Financiële Hulpverlening

De afdeling Financiële Hulpverlening heeft als doelstelling 'het verminderen of opheffen van financiële belemmeringen om cliënten optimaal te laten functioneren binnen hun arbeids- of leefsituatie'. Deze doelstelling wordt concreet door het uitvoeren van de volgende diensten:



Manager Peter Hoornweg

Inkomensbeheer

Inkomensbeheer is er op gericht garantie van regelmatige betaling te geven, aan mensen die wél de mentale en fysieke capaciteiten hebben een adminstratie te begrijpen, maar die niet de intrinsieke organisatie hebben deze uit te voeren. Humanitas ontvangt het inkomen en betaalt hiermee maandelijks de verplichtingen. De klant zelf krijgt per week geld om in zijn of haar levensonderhoud te voorzien. Het aanvragen van bijzondere bijstand, het doen van belastingaangifte, het aanvragen van kwijtscheldingen enzovoort behoren nog steeds tot de werkzaamheden van de klant. Lukt het de klant niet deze werkzaamheden uit te voeren of te organiseren, dan kan beschermingsbewind worden overwogen.



Het team financiële hulpverlening

Beschermingsbewind

Beschermingsbewind is er op gericht garantie van een regelmatige financiële administratie te geven, aan mensen die niet de mentale en/of fysieke capaciteiten hebben een administratie te begrijpen en uit te voeren. In uitbreiding op de werkzaamheden zoals die bij inkomensbeheer genoemd zijn, worden nu ook kwijtscheldingen en bijzondere bijstand aangevraagd, declaraties ziektekostenverzekering gedaan net zoals de belastingaangifte. Op de website www.humanitasfinancielehulpverlening.nl staat het volledige overzicht. Kort gezegd voert beschermingsbewind de hele huishoudadministratie uit, behalve de schulden.

Schuldhulpverlening

Schuldhulpverlening probeert een mediatorrol te vervullen tussen schuldeiser en schuldenaar en wordt uitgevoerd voor opdrachtgevers die vanuit hun rol (bijvoorbeeld als werkgever) betrokken zijn bij het welzijn van de betrokkene. Humanitas Financiële Hulpverlening heeft zich gespecialiseerd in particuliere schuldhulpverlening ten behoeve van werknemers. Een breed scala aan opdrachtgevers schakelt Humanitas in, vanuit verschillende doelstellingen: zoals bestrijding van ziekteverzuim of onderdeel van sociaal beleid. Humanitas onderscheidt zich van andere schuldhulpverleningsbureau's door in eerste aanleg een problematische situatie te vermijden. Pas als er geen bemiddeling mogelijk is, wordt een percentage-aanbod gedaan en mogelijk een toeleiding Wsnp voorbereid. Momenteel werkt Humanitas alleen met oproepcontracten.

Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen

De Wsnp is het vervolgtraject van schuldhulpverlening en kan worden aangevraagd als er niet op een minnelijke manier een resultaat bereikt kan worden. Per 1 januari is er veel veranderd in de Wsnp-wetgeving. Dit heeft tot gevolg gehad dat met name de Rechtbank Rotterdam over de hele linie veel minder toelatingen uitsprak. Het was niet mogelijk nog langer de afdeling in Rotterdam in stand te houden. In goed overleg is de aanwezige bewindvoerder een eigen kantoor gestart. De locatie Purmerend is als enige locatie overgebleven. De uitspraken door de Rechtbank Amsterdam zijn redelijk op peil gebleven.

Het samenwerkingsverband tussen Humanitas Inkomensbeheer Purmerend en Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam heeft er toe geleid dat beide vestigingen:

- werken onder de naam Humanitas Financiële Hulpverlening;
- bereikbaar zijn via www.humanitasfinanciëlehulpverlening.nl;
- dezelfde organisatiestructuur kennen;
- dezelfde productportfolio voor inkomensbeheer en beschermingsbewind kennen.

Humanitas is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde diensten. De werksoorten schuldhulpverlening, inkomensbeheer en onderbewindstelling zijn ISO-gecertificeerd, vooruitlopend op een aanmelding bij de betreffende branchevereniging NVVK en BPBI. Hierbij hoort een permanente beoordeling van de werkprocessen ter handhaving van de kwaliteit. De afdeling Wsnp kent haar eigen kwaliteitscertificering.

Omzet

Locatie Rotterdam	Eind 2008	Eind 2007
Wsnp locatie Purmerend	172	121
Wsnp locatie Rotterdam	0	100
SHV (aanmeldingen)	62	115
IBH	200	130
OBS (kantonbenoemingen)	202	170
Totaal aantal klanten	636	515
Totaal omzet	621.097	565.349
Totaal fte	13,27	12,03

Medewerkers

Peter Hoornweg, manager
Antoinette de Jeu, casemanager
Danny Roelofs, casemanager
Corinne Hoogvliet, casemanager
Sandra Verschoor, assistent-casemanager
Christi Schmidt, assistent-casemanager
Hans Lagendaal, bewindvoerder WSNP, uit dienst 2008
Relinda Bakker, bewindvoerder WSNP
Jasmina El Bouzatti, bewindvoerder WSNP, uit dienst 2008
Vivian Papendorp, bewindvoerder WSNP, in dienst 2008
Hans Halli, assistent-bewindvoerder WSNP, uit dienst 2008
Ruud Schuurman, schuldhulpverlener
Marian Poorter, schuldhulpverlener, uit dienst 2008
Henk Haitsma, schuldhulpverlener
Tsvetelina Vermulm, inkomensbeheerder
Cas Schrammeijer, uit dienst 2008
Jamila Assaraj, in dienst 2008
Liza van Gemerden, telefoniste
Ria Bakker, telefoniste/administratief medewerkster, in dienst 2008

Jeugdhulpverlening Jouw Projekt

Inleiding

Jouw Projekt/RAPteam biedt hulp aan jongeren en gezinnen met meervoudige – complexe – problematiek, veelal behorend tot etnische minderheidsgroepen. Kenmerkend voor de aanpak is de systeemgerichte, outreachende werkwijze waarbij rekening wordt gehouden met de culturele identiteit van de cliënt. Jouw Projekt/RAPteam is onderdeel van de afdeling Jeugdhulpverlening van Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam. RAPteam is een samenwerkingsverband tussen Stichting Prokino en Humanitas.

Doelstelling

Doel van Jouw Projekt/RAPteam is het maatschappelijk perspectief van jongeren en hun ouders/opvoeders te verbeteren door de competentie en het oplossend vermogen van de cliënt(en) te vergroten. In de hulpverleningstrajecten worden de volgende zorgresultaten nagestreefd:

- de jongere wordt zich bewust van zijn mogelijkheden en leert vaardigheden om problemen zelf op te lossen;
- gedragsverandering van gezinsleden;
- versterking van de regie binnen het gezin en de uitoefening van gezinstaken;
- terugdringen of voorkomen van problemen op school, schoolverzuim en/of schooluitval;
- terugdringen of voorkomen van psychosociale problemen;
- terugdringen of voorkomen van anti-sociaal en/of crimineel gedrag;
- bevordering van zinvolle vrijetijdsbesteding;
- bevordering van de integratie in de Nederlandse samenleving;
- het wegnemen van belemmeringen die toetreding tot de arbeidsmarkt bemoeilijken.

Het team Humanitas Jeugdhulpverlening

Doelgroep

Jouw Projekt is bedoeld voor jeugdigen van 0 tot 18 jaar en hun ouders/opvoeders en jongvolwassenen in de leeftijd van 18 tot 24 jaar, woonachtig binnen de gemeente Rotterdam. Jouw Projekt biedt hulp in het vrij toegankelijk lokaal kader.
RAPteam is bedoeld voor jeugdigen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar en hun ouders/opvoeders woonachtig binnen de Stadsregio Rotterdam, die een indicatie hebben van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam. De cliënten hebben te maken met meervoudige – complexe – problematiek en behoren veelal tot een etnische minderheidsgroep.

Aanbod Jouw Projekt/RAPteam

Het aanbod van het Jouw Projekt/RAPteam bestond in 2008 uit:
Langdurende hulpverlening, bestaande uit:

1. Trajecten gezinsbegeleiding (geïndiceerd en vrij toegankelijk aanbod). De hulpverlening richt zich op het gehele gezinssysteem als de kern van de problematiek ligt in het functioneren van het gehele gezin. In het gezin is sprake van meervoudige – complexe – problematiek, met een combinatie van materiële, sociale, emotionele, opvoedkundige en gedragsproblemen. De hulpverleningstrajecten duren gemiddeld zes tot acht maanden, met een gemiddelde van 4 contacturen per week.
2. Coachingstrajecten voor jongeren in de leeftijd van 12 tot 17 jaar en jongvolwassenen in de leeftijd van 18 tot 24 jaar (vrij toegankelijk aanbod). Zij ondervinden problemen binnen het gezin, op school, met het vinden van werk, in de omgang met instanties en autoriteiten en/of de omgang met vrienden en het invullen van de vrije tijd.
 Een coachingstraject duurt gemiddeld 12 weken met een maximum van 26 weken en bestaat uit minimaal 5 en maximaal 24 contacturen, afhankelijk van de aard en zwaarte van de problematiek.



Naast dit aanbod wordt door Jouw Projekt ook de volgende hulp geboden:

- Kortdurende hulpverlening bestaande uit dienstverlening bij materiele hulpvragen (vrij toegankelijk aanbod). Deze hulp wordt geboden door Marokkaanse en Kaapverdiaanse contactfunctionarissen (MBO-geschoolde I/D'ers). De hulp wordt geboden aan mensen die de bureaudienst bezoeken en bij mensen thuis als een langere begeleiding nodig is.
- Op verzoek van Stichting Agogische Zorgcentra Zeeland (AZZ), wordt hulp geboden aan gezinnen in de provincie Zeeland (geïndiceerd aanbod). Het gaat om gezinnen waar cultuur- en taalbarrières de hulpverlening door AZZ belemmeren. De hulpverlening vindt plaats op indicatie van Bureau Jeugdzorg Zeeland.

Werkwijze

Kenmerken van de werkwijze bij zowel de individuele begeleiding van jongeren als bij de gezinsbegeleiding zijn:

- De hulp bestaat uit een combinatie van psychosociale en/of pedagogische begeleiding met praktische ondersteuning. De hulpverleners begeleiden de cliënt(en) (het kind, de jongere en hun ouders/verzorgers) in het zelfstandig oplossen van de eigen problemen en leren hen hiertoe de noodzakelijke vaardigheden aan.
- Stapsgewijs wordt samen met de cliënt(en) de gehele cliëntsituatie in kaart gebracht en worden doelen en prioriteiten bepaald. De hulpverlener evalueert regelmatig samen met de cliënt de voortgang van de gestelde doelen en stelt waar nodig bij. De hulpverleners passen verschillende werkwijzen toe, afhankelijk van de situatie en het daarin gestelde doel.
- In het traject wordt ook aandacht besteed aan de opbouw van een netwerk voor sociale en structurele steun met familie, buren en/of vrienden en relevante instellingen.
- De hulpverlening vindt plaats vanuit een systeemtheoretische benadering en is erop gericht vastgeroeste gedrags- en denkpatronen van de cliënt(en) te veranderen.
- Een cultuurspecifieke benadering: er wordt gewerkt met een multi-etnisch team. De hulpverleners hebben diverse culturele achtergronden, waardoor toegang tot de cliënten soepel verloopt. Voordeel hiervan is dat hulpverleners kunnen worden ingezet die – naast de voertaal Nederlands – dezelfde taal als de cliënt spreken. Van groot belang is ook de kennis van de culturele achtergrond van de cliënt en de daarbinnen geldende waarden, normen en leefregels. In de werkwijze wordt rekening gehouden met de cultuur. Hierbij zijn de maatschappelijk werkers in staat de cliënten een spiegel voor te houden. Dit wordt door cliënten makkelijker geaccepteerd door iemand met dezelfde achtergrond. De hulpverleners zijn door hun eigen maatschappelijke positie in staat een brug te slaan naar de Nederlandse samenleving en de eisen die vanuit die samenleving aan de cliënten worden gesteld. De hulpverleners zijn in die zin een positief rolmodel.

Leidinggevenden, maatschappelijk werkers en administratie in creatieve actie tijdens het jaarlijkse personeelsuitje



Netwerkcontacten

Bij Jouw Projekt/RAPteam wordt er in de hulpverleningstrajecten samengewerkt met bij de cliënt en diens ouders/opvoeders betrokken instellingen, zoals scholen, jeugdzorg/-bescherming, huisartsen, juridisch hulpverleners, politie en SoZaWe.

Jouw Projekt maakt deel uit van het lokaal toegankelijk kader. Doorverwijzers zijn onder andere de politie, Bureau Jeugdzorg Rotterdam, Dosa-regisseurs, de jeugdgezondheidszorg, Raad voor de Kinderbescherming, scholen en huisartsen. Jouw Projekt wordt ook ingeschakeld door derden voor consultatie, duo-begeleiding van cliënten en/of hulpverlening aan cliënten waarbij de hulpverlening is vastgelopen.

Resultaten 2008

In 2008 is hulp verleend aan:
Jouw Projekt – langdurend: 28 jongeren in de leeftijd van 12 tot 24 jaar en aan 52 gezinnen (gemiddelde gezinsgrootte 3 personen). Deze 52 gezinnen bestaan uit 42 reguliere (6 maanden) en 10 verlengde trajecten (9 maanden). Deze cliëntengroep bestaat uit mensen met 10 verschillende etnische achtergronden, waarbij de grootste groep cliënten een Kaapverdische, Marokkaanse of Turkse achtergrond heeft.
Jouw Projekt – kortdurend: 315 dossiers (praktische hulpverlening) binnen de gemeente Rotterdam,
RAP-team: 79 kinderen en jongeren en hun ouders/opvoeders binnen de Stadsregio Rotterdam,
Zeeland (in opdracht van AZZ): 2 gezinnen.

Ontwikkelingen 2008 en 2009

Implementatie IPT

In 2008 is de methode Intensief Pegagogische Thuiszorg (IPT) als werkwijze bij Jouw Projekt geïntroduceerd en geïmplementeerd. Dit betekent dat er korter in tijd en intensiever in de uitvoering gewerkt kan gaan worden. Via een uitgebreide cursus van Stichting Collegio en een vervolgtraining van de mede-ontwikkelaar van de methode, Jo Hermanns, zijn de medewerkers getraind en voorbereid op deze nieuwe manier van werken. De intensieve wijze van werken leidt tot intensiever contact met de hulpvrager en het 'systeem' om hem/haar heen. Hierdoor worden de gezamenlijk opgestelde doelen eerder behaald.

Kwaliteitsbeleid

In 2008 en 2009 wordt gewerkt aan de ontwikkeling van een kwaliteitsmanagement systeem. Alle werkprocessen worden beschreven conform het HKZ-model.

SISA-signalering

In 2008 is gestart met de aansluiting bij het SISA-signaleringssysteem. Er is een procedure opgesteld waarin de stappen die doorlopen moeten worden zijn beschreven. In de implementatie is de afdeling tegen problemen aangelopen. De procedure is inmiddels bijgesteld en in 2009 wordt de implementatie hervat.

'1200 gezinnen'

Humanitas werkt mee aan het initiatief: Gezinsgerichte Aanpak (GGA) van de Gemeente Rotterdam voor 1200 multiprobleem gezinnen in de stad. Deze gezinnen (met één of meerdere kinderen tot 24 jaar) hebben problemen op meerdere leefgebieden.

Proeftuin 'nazorg'

Humanitas is één van de nazorg partijen die na een intensief gezinscoachingstraject worden ingezet om het gecoachte gezin te ondersteunen bij de overgebleven doelen. Het Jouw Projekt en de Gespecialiseerde Gezinsverzorging worden ingeschakeld om via een 'warme' overdracht het gezin via de eigen (IPT) methode 2 uur per week te ondersteunen.

Medewerkers

Manager: Mariëtte Venekamp

Jouw Project/RAPteam,
Team Zuid medewerkers:
Jolanda Steekers, leidinggevende jeugdhulpverlening a.i (uit dienst 2008)
Pieter Snijder, leidinggevende jeugdhulpverlening (in dienst 2008)
Bouchra Boukal, administratief medewerker
Emilia Da Cruz, administratief medewerker
Yildiz Yildiz, maatschappelijk werker
Yousra Kadiwahabi, maatschappelijk werker
Henny Steenkamer, maatschappelijk werker
Ferhat Ilgin, maatschappelijk werker (in dienst 2008)
Anabela Fonseca, maatschappelijk werker
Arzu Tekin, kandidaat maatschappelijk werker (uit dienst 2008)
Evelien de Werk, maatschappelijk werker (uit dienst 2008)
Sharida Noormohamed, maatschappelijk werker (uit dienst 2008)
Nachida Azdad, maatschappelijk werker
Romina dos Santos, stagiair (uit dienst 2008) kandidaat maatschappelijk werker (in dienst 2008)
Kesha al Talibani, stagiair (in dienst 2008)
Nagehan Bozbek, stagiair (in dienst 2008)

Team Noord medewerkers:
Madalena Lopes, maatschappelijk werker
Mydell Martis, maatschappelijk werker
El Mekki Lamrabti, maatschappelijk werker
Veli Tutar, maatschappelijk werker
Gözde Sabaper, maatschappelijk werker (in dienst 2008)
Jamila el Hamouchi, kandidaat maatschappelijk werker (uit dienst 2008)
Fatima el Haddaoui, stagiair (uit dienst 2008), kandidaat maatschappelijk werker (in dienst 2008)
Lucinda Almeida, stagiair (in dienst 2008)
Saïda Mouch, administratief medewerker
Nadya Bouziane, administratief medewerker
Marjolein van Dinteren, administratief medewerker zwangerschapsvervanging
Chida Henriquez, receptie

Marokkaanse Contactfunctionarissen
Mohammed el Hamdi
Fatima Fatnassi
Soliman el Mimouni

Jeugdhulpverlening Pak je Kans

Het programma Pak Je Kans biedt snelle, kortdurende ambulante hulp aan jongeren die in aanraking komen met de politie. De politie krijgt met grote regelmaat te maken met kinderen en jongeren die zorgwekkend signaalgedrag vertonen, die problemen ondervinden of veroorzaken. Bij Pak je Kans werkt de hulpverlener vanuit het politiebureau, zodat binnen 48 uur contact gelegd kan worden met deze jeugdigen. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat zulk vroegtijdig, snel en consequent reageren op signaalgedrag effectief is en verergering van problemen kan voorkomen.

Pak je Kans kent drie uitvoerders binnen de stadsregio Rotterdam. Humanitas is verantwoordelijk voor de uitvoering in de politiedistricten Oost, West en Centrum. In de gemeenten Capelle a/d IJssel en Krimpen a/d IJssel, behorend tot district Oost, is Kwadraad verantwoordelijk voor de uitvoering. FlexusJeugdplein is verantwoordelijk voor de districten Waterweg-Noord, Noord, Feijenoord-Ridderster, Zuid en De Eilanden.

De uitvoering van Pak Je Kans valt onder verantwoordelijkheid van een stuurgroep, waarin vertegenwoordigd zijn: Gemeente Rotterdam, FlexusJeugdplein, Humanitas, Politie Rotterdam Rijnmond, Capelle aan den IJssel en het Openbaar Ministerie. Pak Je Kans is in 2008 voor het laatste jaar gefinancierd op basis van co-financiering, door de stadsregio Rotterdam en de gemeenten binnen de stadsregio waar Pak Je Kans wordt uitgevoerd. De politie stelt werkplekken en de daarbij behorende faciliteiten ter beschikking.

Doel

Pak Je Kans is een programma waarbij snel wordt gereageerd op zorgwekkend signaalgedrag van jeugdigen die soms, vanwege hun jonge leeftijd, niet strafrechtelijk kunnen worden vervolgd en daarom niet langs die weg begeleiding en behandeling kunnen krijgen. De eerste stap wordt gezet door de politie. Een vroegtijdige signalering van probleemgedrag en een adequate inschatting van risico's die jeugdigen lopen of nemen is essentieel.

Doelgroep

Pak Je Kans is bedoeld voor kinderen en jongeren van 5 tot 18 jaar die thuis, op straat of op school zorgwekkend signaalgedrag laten zien én problemen ondervinden of veroorzaken. De problematiek die aanleiding is voor aanmelding bij Pak Je Kans, is te verdelen in groepen:

- signaalgedrag: bijvoorbeeld een groepje jochies gooit prullenbakken om, een groepje pubers intimideert voorbijgangers of kleine kinderen hangen 's avonds laat nog op straat rond.
- (lichte) strafbare feiten: als een jongere een strafbaar feit pleegt, een zogenaamd 'halt-waardig' delict[1], is een aanmelding bij Pak Je Kans toegestaan. De afweging of een kind bij Pak Je Kans of bij Halt wordt gemeld, wordt gemaakt door de politie. Deze vraagt ouders en jongere om mee te werken aan een Pak Je Kans-traject. Soms worden twee trajecten ingezet: zowel Halt als Pak je Kans.
- huiselijk geweld: wanneer er sprake is van huiselijk geweld, biedt Pak Je Kans een laagdrempelig en outreachend contact, waarbinnen mensen kunnen worden gemotiveerd voor hulp. Pak Je Kans is dan een schakel naar andere hulpverleners.
- slachtoffers: Pak Je Kans richt zich op het vergroten van de weerbaarheid van jeugdigen, bijvoorbeeld van kinderen die gepest of seksueel geïntimideerd worden. Door het aanbieden van hulp kan wellicht worden voorkomen dat een slachtoffer dader wordt ('een gepeste pester').

Pak Je Kans kent het volgende aanbod:

- Screening van de aangemelde jongere om te onderzoeken wat de oorzaken zijn van het signaalgedrag. Uit de screening moet blijken of en zo ja welk hulpaanbod nodig is.



Anabela, Veli en Esther: maatschappelijk werkers Pak je Kans

- Hulpverleningstrajecten.
- De medewerker van Pak Je Kans kan ook optreden als makelaar, waarbij hulp door derden wordt georganiseerd of hulp door verschillende organisaties op elkaar wordt afgestemd. Pak Je Kans zorgt dan dat de gewenste hulp op gang komt en motiveert de cliënten de hulp te accepteren.
- Naast hulpverlening biedt de Pak Je Kans medewerker ook consultatie en deskundigheidsbevordering aan politieagenten.

Werkwijze

Bij Pak Je Kans wordt nauw samengewerkt tussen de politie en de – binnen de politieorganisatie werkende – hulpverleners van Pak Je Kans. Binnen het politiedistrict valt Pak Je Kans onder

1) Een delict is 'halt-waardig' als er sprake is van openlijk geweld tegen goederen met een beperkte schade, van een (poging tot) diefstal of heling van een goed van een beperkt bedrag, en van strafbare feiten in gemeentelijke verordeningen, voor zover ze betrekking hebben op vuurwerk of baldadig gedrag waarbij de schade beperkt is.

de directe verantwoordelijkheid van de jeugdcoördinator van de politie. Als een politieagent in zijn werk signaleert dat kinderen of jongeren in de knel zitten, bekijkt hij of ze in aanmerking komen voor Pak Je Kans. De agent bespreekt met de ouders en de jeugdige het aanbod van Pak Je Kans. Wanneer ouders van het aanbod gebruik willen maken, meldt de politieagent het kind aan. De medewerker van Pak Je Kans gaat bij iedere aanmelding na of de jongere bekend is bij Bureau Jeugdzorg of de Raad voor de Kinderbescherming. Is dit het geval, dan wordt dit kortgesloten met de hulpverlener die al contact heeft met de jongere. Wanneer samenwerking een meerwaarde heeft, behoort dit tot de mogelijkheden; zo niet, dan sluit de medewerker de bemoeienis af.

Cliënten 2008

In 2008 is door Pak je Kans Humanitas hulp verleend aan in totaal 101 kinderen en jongeren in de leeftijd van 5 tot 18 jaar. Van deze groep hebben 61 kinderen en jongeren na de screening een hulpverleningstraject gevolgd. De hulpverlening is over het algemeen met een goed resultaat afgerond.

Ontwikkelingen in 2008 en 2009

In 2008 is actie ondernomen op een aantal specifieke punten, met het oog op het bereik van Pak Je Kans en de kwaliteit van het programma.

Netwerkcontacten

Er is in 2008 structurele samenwerking geweest met de jeugdcoördinatoren van de politiedistricten, bureau HALT, het Openbaar Ministerie, de Raad voor de Kinderbescherming, Bureau Jeugdzorg, afdeling Leerplicht en het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling. In de randgemeenten ontstaat steeds meer overleg met de Gosa-regisseurs. Daarnaast wordt in de hulpverlening onder andere ook regelmatig samengewerkt met scholen, schoolmaatschappelijk werkers en andere hulpverlenende instanties.

Consequenties introductie zorgformulier politie

In 2007 is landelijk door de politie een zorgformulier ingevoerd. Alle zorgsignalen rondom kinderen en jongeren moeten door de politie via een zorgformulier worden gemeld bij Bureau Jeugdzorg, die hiervoor een Meldpunt heeft ingericht. De nieuwe route van de zorgformulieren heeft tot een regiobrede terugloop in aanmeldingen bij Pak Je Kans geleid. Dit komt omdat de directe en korte lijn van politieagent naar de medewerker van Pak Je Kans verloren is gegaan. In 2008 zijn hierover besprekingen gevoerd met de politie. De indruk bestaat dat lichtere zorgmeldingen nu niet meer worden aangebracht omdat agenten een melding bij Bureau Jeugdzorg als te zwaar beoordelen. De procedure van aanmelding met een zorgformulier wordt bovendien als omslachtig beoordeeld en is wellicht niet voor iedereen helder. De instructie is niet eenduidig: enerzijds wordt verteld dat de agent de beslissing over de vorm van hulpverlening die het beste ingezet kan worden moet overlaten aan Bureau Jeugdzorg, anderzijds kan de agent, wanneer hij zelf de inschatting maakt dat Pak Je Kans een goed aanbod is, dit op het formulier aangeven. Hier wordt niet altijd gebruik van gemaakt. Daarnaast gaat Bureau Jeugdzorg voor alle meldingen na of het kind al bij Bureau Jeugdzorg bekend is. Als dit het geval is, wordt niet meer gemeld bij Pak Je Kans. Hiermee ontvalt een mogelijkheid om direct te reageren op het signaal van de politie middels de specifieke aanpak van het programma Pak Je Kans. De uitvoerende organisaties onderzoeken in overleg met de politie, Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam, het Openbaar Ministerie en de Gemeente Rotterdam de mogelijkheden om de effectiviteit van de oude routering te herstellen.

Mini-symposium

In mei 2008 organiseerden Politie Rotterdam-Rijnmond, Humanitas en FlexusJeugdplein een symposium, gericht op bestuurders, beleidsmedewerkers en samenwerkingspartners uit de gemeenten in stadsregio Rotterdam, waarop onder meer de resultaten van Pak Je Kans in 2007 werden gepresenteerd. Het symposium bestond verder uit drie onderdelen: een presentatie van casuïstiek door medewerkers van Pak Je Kans en politie, een lezing over de stand van zaken in wetenschappelijk onderzoek naar preventie van jeugdcriminaliteit en een discussie met bestuurders en beleidsambtenaren uit de gemeenten.

Evidence-based practice

Vanzelfsprekend wordt bij Pak Je Kans planmatig en doelgericht gewerkt. Zo worden doelen altijd SMART geformuleerd, wat wil zeggen: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden. Bovendien wordt steeds gezocht naar ‘practice-based evidence’ en gewerkt met de zogenoemde ‘wat-werkt’-principes zoals opgesteld door het Nederlands Jeugdinstituut.
In 2008 hebben de uitvoerende partijen zich tot doel gesteld te komen tot een interventieprogramma en een methodiek die voldoet aan de criteria van de Erkenningscommissie Jeugdinterventies. Het Jeugd Preventie Programma (JPP), sterk verwant aan Pak Je Kans, is al beschreven en aangemeld bij de Erkenningscommissie. Om tot een versnelde erkenning te komen, hebben FlexusJeugdplein, Humanitas en Kwadraad in 2008 besloten de methode JPP te implementeren. In het verlengde hiervan wordt in 2009 een trainings- en werkbegeleidingsprogramma gevolgd en de methodiek geïmplementeerd.

Stedelijk Instrument Sluitende Aanpak

De lokale afdelingen van FlexusJeugdplein zijn aangesloten op het signaleringssysteem. Humanitas implementeert de procedures in 2009.

Medewerkers

Team Oost medewerkers:
Dominica Koppenaal, maatschappelijk werker
Esther Horst, maatschappelijk werker

Team Centrum en West medewerkers:
Anabela Fonseca, maatschappelijk werker
Veli Tutar, maatschappelijk werker

Jeugdhulpverlening NP Noord en Delfshaven

Inleiding

Nieuwe Perspectieven Rotterdam (NPR) is een door de GGD sector jeugd opgezet programma en biedt een beproefde methodiek om te voorkomen dat jongeren met risicogedrag afglijden naar een criminele carrière. Nieuwe Perspectieven is ontwikkeld door Bureau Instap en wordt in een groot aantal gemeenten in Nederland uitgevoerd. De methodiek is sinds 1 oktober 2001 ondergebracht bij Adviesbureau van Montfoort.

Nieuwe Perspectieven wordt binnen de Gemeente Rotterdam vanaf de start uitgevoerd in drie deelgemeenten namelijk deelgemeente Noord, deelgemeente Delfshaven en deelgemeente Feijenoord. De programma's in Noord en Delfshaven worden uitgevoerd door de stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam en in Feijenoord door de stichting Welzijn Feijenoord. Tussen beide stichtingen is een nauwe samenwerking. Op jaarbasis begeleiden de drie Nieuwe Perspectieven teams 215 multiprobleem jongeren binnen de gemeente Rotterdam.

Het team Nieuwe Perspectieven Noord begeleidt vanaf 2004 ook cliënten uit Kralingen-Crooswijk. Dit met toestemming van de GGD en deelgemeente Noord. Deelgemeente Kralingen-Crooswijk stelt hiervoor extra subsidie beschikbaar. Hiermee wordt een antwoord geboden op het toenemende aantal aanmeldingen van cliënten uit Kralingen-Crooswijk.

Doelstelling

Het doel van Nieuwe Perspectieven is te voorkomen dat jongeren afglijden naar de criminaliteit door te zorgen voor nieuw maatschappelijk perspectief. Nieuwe Perspectieven motiveert de jongere om zelf, met begeleiding, zijn of haar kansen voor de toekomst te creëren.

De begeleiding van Nieuwe Perspectieven werkt toe naar concrete resultaten:

- geen politiecontacten meer.
- een dagbesteding in de vorm van scholing, werk of een combinatie daarvan.
- een sociaal netwerk door herstel van contacten met familie, vrienden en relaties.
- degelijke huisvesting.
- goede gezondheid.
- zinvolle vrijetijdsbesteding.
- voldoende financiële middelen om van te leven.

Doelgroep

Nieuwe Perspectieven is bedoeld voor jongeren tussen de 12 en 24 jaar die meerdere problemen hebben, crimineel gedrag (dreigen te) vertonen en/of bekend zijn bij de politie. De jongeren lopen vast op school of op het werk, thuis en op straat. Bij meisjes kan er een risicosituatie zijn door misbruik of contacten met loverboys. Er wordt onderscheid gemaakt in risico- en maatregelgroepjongeren.

Risicojongeren spijbelen veel, hebben geen goed contact met hun directe omgeving en familie. Sommigen plegen kleine delicten, experimenteren met drugs, waardoor zij in aanraking komen met de politie en hen in conflict brengt met thuis. Ze zwerven vaak tot 's avonds laat op straat en vormen de basis voor straatgroepen.
Bij maatregeljongeren gaat het om jongeren die niet meer naar school gaan, niet meer streven naar een maatschappelijke carrière en die hun inkomen verwerven door roof en inbraak. Ze komen regelmatig in aanraking met de politie.

Werkwijze

Nieuwe Perspectieven biedt kortdurende, intensieve en 'outreachende' hulpverlening. Kenmerken hulpverlening:

- De teammedewerker stapt in de wereld van de jongere, maakt kennis met familie en vrienden, leert tevens zijn/haar kwaliteiten en tekortkomingen kennen en probeert in samenspraak met hem/haar doelen te bepalen en eventuele problemen op te lossen.
- Met de aanmelder en de cliënt wordt in de motivatie en intakefase de situatie van de cliënt goed



Manager jeugdhulpverlening Mariëtte Venekamp (links voor) en de teams NP Noord en Delfshaven

in kaart gebracht en gescreend om te zorgen dat de desbetreffende cliënt het aanbod krijgt dat het beste aansluit bij zijn of haar problematiek. De analyse van de cliëntsituatie richt zich op alle leefgebieden van de jongere zoals school, vrije tijd, huisvesting, financiën, familie en relaties.

- In het hulpverleningstraject wordt gewerkt aan drie of meer deeltrajecten, waarbij de doelstellingen van de jongere zelf richtinggevend zijn. Er wordt een actieplan opgesteld waarin de stappen staan die de jongere moet nemen om het komende jaar realistische doelen te bereiken. De doelstellingen van de interventie worden in een contract vastgelegd. Uitgangspunt in het hulpverleningstraject is dat de jongeren wordt geleerd zelfstandig de eigen problemen op te lossen. De hulpverlening richt zich op versterking van de competenties van de cliënt(en) en op vergroting van sociale en professionele steun.
- Bij de afsluiting van het traject dienen in principe de doelen uit het contract gerealiseerd te zijn. Bij succesvolle afsluiting vindt overdracht plaats aan één of twee belangrijke personen (VIP's: Very Important Persons) uit de sociale omgeving van de jongere of van één van de betrokken instellingen. Wanneer nog verdere hulpverlening nodig is, wordt de jongere doorverwezen en 'warm' overgedragen naar de juiste instantie.
- Na de intensieve fase van het traject volgt een fase van 12 weken waarin de jongere met steun van een aantal sleutelfiguren uit zijn netwerk aan de slag gaat met de afgesproken activiteiten. Nieuwe Perspectieven is in deze fase betrokken in de rol van procesbewaker. De hulpverlener volgt de voortgang, signaleert problemen, verbindt oplossingsrichtingen, stimuleert de jongere en diens omgeving en koppelt terug naar ketenpartners en ondersteunend netwerk en roept hen – indien nodig – opnieuw bij elkaar. Aan het eind van de nazorgfase roept Nieuwe Perspectieven de jongere en diens sleutelfiguren opnieuw bij elkaar voor een afsluitende netwerkbijeenkomst. In 2008 is de nazorg nieuwe stijl geïmplementeerd in de werkwijze.



Tijdens een netwerkmarkt voor dienstverlenende instanties in nov. 2008 mag Nieuwe perspectieven de prijs voor beste acquisiteur in ontvangst nemen! De markt was een initiatief van verschillende deelgemeentes en de politie district Noord.

Cliënten 2008

In 2008 zijn in totaal 136 jongeren begeleid door Nieuwe Perspectieven. Deze cliëntengroep bestaat uit mensen met 10 verschillende etnische achtergronden, waarbij de grootste groep cliënten een Kaapverdische, Antilliaanse, Marokkaanse of Turkse achtergrond heeft.

De cliënten werden onder andere aangemeld door DOSA, Bureau Jeugdzorg, Bavo-rno, Jeugdhulpverlening Humanitas, scholen/schoolmaatschappelijkwerk, JOS leerplichtzaken, Stichting Mee, Samen Reïntegreren en zelforganisaties.

Daarnaast waren er in 2008 ook veel aanmeldingen spontaan, dat wil zeggen: aanmeldingen op eigen initiatief, via voormalige cliënten, door de ouders, door de familie, vrienden en kennissen. Dit is het gevolg van een gerichte werving en investering in mond tot mond reclame, naast de formele netwerken.

Ontwikkelingen 2008/2009

Kwaliteitsbeleid

In het kader van kwaliteitsbeleid is in 2008 aandacht besteed aan dossieropbouw en is er een cliëntroute ontwikkeld. In 2009 zal het kwaliteitsbeleid verder vorm gegeven worden (volgens HKZ model).

Aanbod nazorg ex-gedetineerden

Er is een grote vraag naar nazorg voor gedetineerde jongeren. In 2008 is er een toename van aanmeldingen bij Nieuwe Perspectieven. Nieuwe Perspectieven bezoekt de jongeren voordat zij uit detentie komen, biedt intensieve begeleiding bij de terugkeer in de maatschappij en biedt procesbewaking (komt de jongere zijn afspraken met instanties na?). Door deze aanpak wordt voorkomen dat jongeren rond gaan zwerven met risico op recidive.

SISA-signalering

In 2008 is gestart met de aansluiting bij het SISA-signaleringssysteem. Er is een procedure opgesteld waarin de stappen die doorlopen moeten worden zijn beschreven. In de implementatie is de afdeling tegen problemen aangelopen. De procedure is inmiddels bijgesteld en in 2009 wordt de implementatie hervat.

Medewerkers

Team Delfshaven medewerkers:
Mohammed Talib, maatschappelijk werker (uit dienst 2008)
Akef Khadr, maatschappelijk werker
Fatima Talbi, maatschappelijk werker
Jamila el Hamouchi, maatschappelijk werker (in dienst 2008)
Gözde Sabaper, maatschappelijk werker zwangerschapsvervanging

Team Noord medewerkers:
Khatir Guermat, leidinggevende en maatschappelijk werker
Döne Kazanci, maatschappelijk werker
Khalid Aabbioui, maatschappelijk werker
Ricardo Proces, maatschappelijk werker
Gözde Sabaper, maatschappelijk werker, zwangerschapsvervanging
Yvonne van Hanswijk, administratief medewerker

Kinderopvang Teddybeer

Humanitas biedt al ruim 20 jaar, zowel voor particulieren als bedrijven, kinderopvang op basis van permanente professionele zorg, met de richtlijnen van de gemeente Rotterdam als ondergrens. In het kinderdagverblijf de Teddybeer worden kinderen opgevangen door vaste leidsters, in een vriendelijke omgeving, die is ingericht met speciaal ontworpen meubilair en speeltoestellen.
De opvang vindt plaats in twee babygroepen, een ukken- en een peutergroep. Voor ouders met onregelmatige werktijden bestaat er ook de mogelijkheid op wisselende dagen gebruik te maken van de opvang in een verticale, flexibele groep. De Teddybeer heeft een capaciteit van 59 fulltime kindplaatsen, die door meerdere kinderen per week parttime bezet kunnen worden: gemiddeld maakt een kind bijna drie dagen per week gebruik van de opvang.





Voor 2008 was geagendeerd:

- Opvolging bevindingen van de GGD uit de jaarlijkse inspectierapporten.
- Risico-Inventarisatie en Veiligheid en Gezondheid.
- Aanschaf van in hoogte verstelbare commodes voor alle groepen.
- Verdere aanpassingen van de protocollen.
- Continue aanpassing pedagogisch beleidsplan.
- Voorbereidende werkzaamheden ikv HKZ certificering.
- Participeren in Nationale Voorleesontbijt: aantrekken van de zanger Franklin Brown als voorlezer.

Oudercommissie

De oudercommissie die eens in de 6 weken vergadert heeft een belangrijke adviestaak en functioneert op basis van een reglement. Zij adviseert de bestuurder gevraagd en ongevraagd.

Kwaliteit: ontwikkelingen en activiteiten

Op systematische wijze wordt bij de Teddybeer gekeken naar de relatie tussen visie en accommodatie om na te gaan waar en hoe verbeteringen kunnen worden aangebracht.
Specifiek is hierbij aandacht voor:

- binnenkant/buitenkant van het kinderdagverblijf;
- de speel-/leefruimten;
- de inrichting hiervan;
- sanitair;
- slaapruimten;
- keuken/eetruimte;
- buitenruimte.

In het voorjaar heeft de Teddybeer opnieuw meegedaan met het Nationale Voorleesontbijt waarbij dit keer de zanger Franklin Brown is komen voorlezen.



Kinderopvang Teddybeer



In 2008 heeft de commissie zich specifiek gebogen over:
- prijsstijging kinderopvang;
- Teddybeerkrant;
- pedagogisch beleidsplan.

In 2008 hebben leden van de commissie voorts een cursus gevolgd bij Boink, een belangenvereniging voor ouders in de kinderopvang.
Ouders namen daarnaast deel aan werkgroepen, stonden met raad en daad terzijde en gaven blijk van hun waardering voor de inzet van de leidsters met een attentie op de dag van de leidsters. Dit jaar organiseerden zij een High-tea voor de leidsters. Het consolideren en verhogen van de geboden kwaliteit van de kinderopvang, zowel ten behoeve van kinderen als ouders en leidsters, blijft ook voor de komende jaren een belangrijke doelstelling.

Gebruik van de opvang

Op 31 dec. 2008 maakten in totaal 121 kinderen gebruik van de opvang.
Op 31 dec. 2007 maakten in totaal 129 kinderen gebruik van de opvang.

Nieuwe CAO voor kindercentra en gastouderbureaus

De nieuwe CAO geldt voor 1500 organisaties en hun 60.000 medewerkers en is geldig van 1 mei 2008 tot 1 mei 2009. De nieuwe CAO kent vier belangrijke thema's:
- Functiedifferentiatie
 Met het invoeren van functiedifferentiatie wordt de doorgroeimogelijkheid binnen de CAO vergroot. Naast de functie pedagogisch medewerker zijn nieuwe functies geïntroduceerd.
- De nieuwe structuur
 De nieuwe cao is opgebouwd uit een a-deel (verplichte onderdelen) en een b-deel (nader af te spreken tussen werkgever en vakbonden. Hiermee kan een cao op maat samengesteld worden.
- Verlofbudget
 Vanaf januari 2009 worden veel van de verlofvormen gebundeld tot een ruim en flexibel inzetbaar verlofbudget van 210 uur per jaar voor elke werknemer. Iedereen kan delen van dit verlof naar eigen keuze inzetten.
- De ontwikkelscan
 dit is een instrument dat de mogelijkheid biedt om, dankzij een combinatie van werken en leren op de werkvloer, een gekwalificeerd pedagogisch medewerker in de Kinderopvang te worden.



Medewerkers

Medewerkers
Denise Scheffers
Marjolein Kinkelaar
Ilonka Paludanus
Mascha Blatter
Farsima Djamshidi
Yasemin Doludizgin
Jessica van Gogh
José Jansen
Esmee van der Have
Nelleke van Heusden
Cynthia Hordijk
Linda Kornaat
Barbara de Waard
Marian Magnin
Joan van Ommeren
Emma van Oost
Mandy de Roo
Tamara Taapken
Bea Birtantie
Sila Jhan Jhan

Stagiaires
Kim Roodenburg
Myrthe Bal
Sharony Swinkels
Mouna Mnaouri
Daisy Persoon
Samantha Vogels
Patricia Edelman

Invalleidsters
Eusticia Kartodikromo
Ira Tol
Brenda Dalebout
Annemiek Hass
Ancoline Andriessen

Uit dienst in 2008
Jolanda Groeneweg
Jemaine van der Ende
Monique Verhoeven

Bureau HIV-hulpverlening

Inleiding

Bureau HIV-hulpverlening biedt hulp, ondersteuning en begeleiding aan mensen met HIV, betrokkenen en iedereen die vragen heeft over dit onderwerp. Onderdelen van Bureau HIV-hulpverlening zijn het MaatjesProject en Buddyzorg. Deze beide projecten werken met vrijwilligers die ingezet worden voor de doelgroep. In volgende hoofdstukken vindt u het jaarverslag van het MaatjesProject en van Buddyzorg.

Ontwikkelingen in 2008

Er heerst nog altijd een taboe of stigma op het onderwerp hiv. Er is nog steeds sprake van angst vaak voorkomend uit onwetendheid en onbekendheid. Vanwege de angst voor negatieve reacties zijn veel cliënten terughoudend in het benoemen van hun hiv status. Hiv blijft hierdoor redelijk onzichtbaar en dus vaak onbespreekbaar. Het heeft de voorkeur het taboe en stigma op hiv te doorbreken, maar het blijft dus moeilijk het onbegrip en de vooroordelen te doorbreken.



Coördinator Nanda Lighthart (2e van links) en maatschappelijk werkers van het team Hiv-hulpverlening

Op 1 december (wereld aids dag) hebben we samen met de GGD, Hiv Vereniging, Mara, Erasmus MC en Maasstad een workshop genaamd 'TaBOE!' georganiseerd. Hierin werden op een dynamische manier stellingen besproken die te maken hadden met taboe's.
Het project 'Stopt HIV bij mij?', voorzichtig gestart in 2006 en in 2007 ingebed, heeft een vervolg gekregen in 2008. In mei hebben we 'een dag van de seksualiteit' georganiseerd, waardoor het project feitelijk groots afgesloten werd.
De groepsbijeenkomst 'Lets talk about...' heeft in 2008 een vervolg gekregen voor homomannen. De eerste groep bleek zo'n succes dat al snel een tweede groep gestart werd. Beide groepen werden begeleid door een maatschappelijk werker en een vrijwilliger bekend met de doelgroep. De groep bracht door middel van het uitwisselen van ervaringen en het trainen van vaardigheden, actuele thema's aan de orde op het gebied van seksualiteit en relaties. Het doel van de bijeenkomst was dat de deelnemers leerden onderhandelen over seksualiteit en relaties, bewust werden van de eigen keuzes en gedrag, zicht kregen op de eigen normen en waarden en een balans wisten te vinden tussen gevoel en verstand.
De samenwerking met de GGD en het Erasmus MC zorgde er ook in 2008 voor dat de grootste groep cliënten via hen bij ons binnen kwam. Veel andere instanties wisten ons ook te vinden, zoals Maasstad ziekenhuis, Mara, Thuiszorg, Medisch maatschappelijk werk, etc.

Cliënten in 2008

Het aantal cliënten is in 2008 enorm toegenomen. Er is hulp verleend aan 180 cliënten waarvan 128 cliënten (71%) van allochtone en 52 cliënten (29%) van autochtone afkomst.
Zowel het aantal hiv-positieve cliënten als het aantal hiv-negatieve cliënten is toegenomen. Dit komt omdat er het afgelopen jaar meer kinderen met hun vader of moeder zijn meegekomen, er meer partners of andere familieleden met cliënten zijn meegegaan en er tevens een aantal cliënten zich bij ons gemeld hebben die 'worried well' waren.
De grootste groep hulpvragers was van niet-Nederlandse afkomst. Hun problemen waren vaak zeer complex van aard. Een groot deel van deze groep ervaarde veel problemen in de contacten met instanties. Hierbij speelde niet alleen de taal een rol, maar ook de verharding en individualisering van de samenleving.
De werkdruk was in 2008 erg hoog voor de maatschappelijk werkers. Echter, door per hulpvraag te bekijken of deze hiv-gerelateerd was of niet, konden we ongeveer 20% van onze cliënten uiteindelijk helemaal doorverwijzen naar een andere hulpverlenende instantie. In veel andere gevallen bleven de cliënten voor hiv- gerelateerde hulpvragen bij ons in begeleiding, maar konden zij voor de overige hulpvragen doorverwezen worden naar andere instanties.

Hulpvragen en problematiek

De hulpvragen in 2008 waren eveneens van complexe aard. In de meeste gevallen kwamen cliënten met een praktische vraag bij ons binnen. Gaandeweg het hulpverleningstraject veranderden de hulpvragen vaak en werd er meer het accent gelegd op psychosociaal gebied. De meeste mensen hadden problemen/vragen op het gebied van: financien, verblijfszaken, huisvesting, verblijfsstatus, verwerking, relatieproblematiek, levensvragen en lotgenotencontact.
Er spelen vaak meerdere problemen tegelijkertijd en vanwege

het ontbreken van steun in de omgeving (draagvlak) komen mensen er niet meer alleen uit. De verhouding draaglast/draagkracht en draagvlak, is grondig verstoord. Bij de meeste cliënten is er sprake van grote draaglast (problemen en stressoren) die de individuele draagkracht (krachten, mogelijkheden en strategieën om met de gegeven situatie om te gaan) te boven gaat. Vanwege het taboe op Hiv en het isolement waar mensen in verkeren ontbreekt een stevig draagvlak (steunend netwerk, zoals familie en vrienden).

Werkwijze/hulpverlening

Onze manier van werken kenmerkt zich door het belang dat we hechten aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie en het bieden van een veilige plek om over hiv te praten. We benadrukken altijd de geheimhoudingsplicht die we als maatschappelijk werkers hebben en vooral bij allochtone cliënten kan het van belang zijn om niet meteen over de hiv-infectie te praten. We sluiten aan bij de vraag en het tempo van de cliënt en geven de cliënt de ruimte om zijn eigen verhaal te vertellen. In onze houding tonen we respect en belangstelling voor de leefwereld, leefwijze en cultuur van de cliënt. De hulpverlening wordt zo transparant mogelijk gehouden. Dit houdt in dat we niets doen zonder toestemming van de cliënt en het liefst in aanwezigheid van de cliënt overleggen.
De draaglast wordt verminderd door te informeren, adviseren, regelen, bemiddelen, begeleiden, belangen te behartigen, steunen, etc. De draagkracht wordt vergroot door op zoek te gaan naar de mogelijkheden en krachten van de cliënt en de cliënt nieuwe oplossings- en copingsstrategieën aan te reiken en door het draagvlak te vergroten. Het uiteindelijk doel is dat de cliënt zichzelf kan helpen en zonder hulp verder kan met het leven dat hij of zij wil leiden. Het vergroten van het sociaal netwerk van de cliënt kan een middel zijn om dit doel te bereiken. Er kan gebruik worden gemaakt van een bestaand netwerk van de cliënt, of een vrijwilliger worden ingeschakeld, zoals een buddy of een maatje.

Samenwerking

Aangezien Bureau Hiv-hulpverlening een onderdeel is van de Stichting Humanitas is het voor de maatschappelijk werkers van belang om ook binding te hebben met de andere afdelingen en projecten en een bijdrage te leveren aan de Stichting. In 2008 is er vanzelfsprekend samengewerkt met het MaatjesProject en Buddyzorg, maar ook met de collega's van Prostitutie Maatschappelijk Werk, Thuiszorg en het project Samen Reïntegreren.

Samenwerking extern

Vooral in verband met de steeds complexer wordende problematiek is het van groot belang om goed samen te werken met andere hulpverleners. Er zijn samenwerkingsafspraken met de soa-verpleegkundigen van de GGD en de hiv-consulenten van het Erasmus MC en het Maasstad ziekenhuis. Er is tevens goed contact met de geestelijk verzorger van Mara en voornamelijk vanwege de Noodopvang is er regelmatig overleg en afstemming. Verder is er goed contact met onder andere verschillende advocaten, het Aidsfonds, overige fondsen en de Hiv-vereniging. Over het algemeen kan worden gezegd dat de hulpverleners elkaar weten te vinden als het nodig is.
In 2008 waren onze medewerkers vertegenwoordigd bij het programma van Wereld Aidsdag, bij de podiumdiscussie, bij themabijeenkomsten van de Hiv-vereniging afdeling Rotterdam en in verschillende overleggen zoals het illegalenplatform en het Regionaal Illegalen Overleg (RIO).
Met Kerstmis hebben verschillende hulpverleners en vrijwilligers van het Bureau in samenwerking Mara en artsen en Hiv-consulenten van het ErasmusMC en het Maasstad ziekenhuis meegewerkt aan de organisatie van het kerstdiner voor financieel minderbedeelde cliënten in het Ron Wichmanhuis.

Bureau Hiv-hulpverlening Cliëntaantallen			
Aantal cliënten 2007:	**139**		
Mannen:	74		
Vrouwen:	65		
Allochtonen	**110**	**Autochtonen**	**29**
Mannen:	54	Mannen:	20
Vrouwen:	56	Vrouwen:	9

Ontwikkelingen in 2009

Zoals vermeld zullen de groepsbijeenkomsten in 2009 zullen een vervolg krijgen.
De zogenaamde Aidsfondspot zal in 2009 blijven bestaan. Dit is een pot voor cliënten die een aanvraag hebben lopen voor een verblijfsvergunning en geen eigen inkomsten hebben, noch gebruik kunnen maken van voorliggende voorzieningen. Cliënten kunnen dan ook in 2009 sneller en adequater geholpen worden bij het voldoen van noodzakelijke kosten (zoals leefgeld, opvang, etc.). De samenwerking rondom de Noodopvang zal tevens worden gecontinueerd.
In 2009 is Rotterdam Europese Jongerenhoofdstad en ook wij zullen ons gaan richten op de jongeren. We doen mee met het project Vibalicious, een initiatief van Posithiv Vibrations: een touringcar zal worden omgebouwd tot loungebus met dj met als doel voorlichting te geven aan scholieren en studenten.
Ook in 2009 zal deskundigheidsbevordering plaatsvinden middels bijeenkomsten, overleggen, workshops, symposia, etc.
De samenwerking met de verschillende afdelingen binnen de Stichting Humanitas zal geïntensiveerd worden, zodat op een effectieve manier van elkaars deskundigheid gebruik kan worden gemaakt.
Taboe en stigmatisering zullen aandachtspunten blijven en het verdwijnen hiervan zal een doel blijven.

Medewerkers

Nanda Boudestein-Ligthart	coördinator Bureau Hiv Hulpverlening
Arthur van Rooij	maatschappelijk werker
Mariëtte Zeedijk	maatschappelijk werker vanaf maart 2008
Elly Beks	coördinator Buddyzorg
Annemiek Verhey	medewerkster Buddyzorg vanaf juni 2008
Joke Veraart-Sisterman	projectleider Maatjesproject vanaf augustus 2008
Laminta de Ruyter	administratief medewerkster/vrijwilligster

Prostitutie Maatschappelijk Werk

Inleiding

Sinds 1989 vraagt Prostitutie Maatschappelijk Werk (PMW) aandacht voor de belangen van prostitue(e)s. PMW pleit voor acceptatie van prostitutie als vak en kan mensen ondersteunen bij het op orde brengen van de administratie, boekhouding en arbeidsomstandigheden. Op deze wijze hoopt PMW bij te dragen aan de emancipatie van prostitue(e)s. Emancipatie van prostitutie betekent voor PMW het normaliseren van sekswerk binnen strikte randvoorwaarden met betrekking tot arbeidsomstandigheden en vrijwilligheid. In de praktijk blijkt echter dat een aanzienlijke groep prostitue(e)s onder dwang aan het werk is. Als sprake is van misleiding, geweld en/of mensenhandel, kan niet worden gesproken van vrije wil en dus ook niet van prostitutie als vak. Voor de misstanden en knelpunten in de prostitutiebranche vraagt PMW aandacht van lokale en landelijke beleidsmakers.
PMW heeft een uitgebreid hulpaanbod voor cliënten die ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van praktische zaken, of hulp willen op psychosociaal gebied.

Veldwerk

Om prostituees op de hoogte te brengen van het hulpverleningsaanbod bezoeken de veldwerkers van PMW regelmatig verschillende prostitutielocaties in Rotterdam. Om in contact te komen met vrouwen die in de prostitutie werken bezoekt PMW clubs, privé-huizen en een aantal thuiswerkers. In 2008 zijn 35 bedrijven (en thuiswerkers) bezocht.

Veldwerk vrouwen

Contact met vrouwen afkomstig uit	Aantal vrouwen
West Europa	29
Oost Europa	12
Afrika	2
Azië	23
Zuid Amerika	6
Overige	5
Totaal	**77**

PMW verzamelt veldwerkadressen door bij de Directie Veiligheid van de gemeente Rotterdam de actuele vergunningenlijst op te vragen. Daarnaast leest PMW de advertenties in de krant en kijken de veldwerkers regelmatig op het internet om nieuwe adressen te verzamelen. Zo merkte PMW dat het aantal seksbedrijven enorm is afgenomen sinds de opheffing van het bordeelverbod in 2000. Rond het jaar 2000 waren er nog zo'n 250 seksinrichtingen in Rotterdam (Evaluatie Rotterdams Prostitutiebeleid, Gemeente Rotterdam, 2004). In 2003 kregen 73 bedrijven een exploitatievergunning. In de daarop volgende jaren zette de daling verder door en eind 2008 waren er nog slechts 56 vergunde seksinrichtingen in Rotterdam. Het beperkte aanbod aan vergunde bedrijven brengt een groot risico met zich mee op verschuiving naar de illegale branche, waar toezicht nauwelijks mogelijk is. Ook is het voor PMW lastig om contact te leggen met prostituees die binnen het illegale circuit werken.

Om in contact te komen met de jongens en mannen die in de prostitutie werken, heeft PMW in het najaar van 2008 een gespecialiseerde veldwerker in dienst genomen. Deze is samen met een medewerker soa-preventie van de GGD op pad gegaan om locaties te bezoeken waar mannen hun diensten aanbieden. Daarnaast heeft hij via chatboxen op internet gesprekken gevoerd met jongens en mannen die zich via dit medium aanbieden.

Veldwerk jongens en mannen via chatboxen

Contact met jongens en mannen afkomstig uit	Aantal
Nederland	21
De Nederlandse Antillen	4
Suriname	2
Marokko	1
Overige	2
Totaal	**30**

Internetveldwerk

Het gegeven dat de veldwerker voor jongens via het internet met deze

Manager Marja Bijl (links achter) en het team PMW



doelgroep in contact kon komen staat niet op zich. PMW heeft geconstateerd dat er de laatste jaren steeds meer prostitue(e)s via het internet zijn gaan werken. Dit geldt niet alleen voor de jongens en mannen maar ook voor de vrouwen. Naast chatrooms leggen prostituees vooral contact met hun klanten via on-line advertenties. Om in te springen op deze tendens heeft PMW in 2008 het internetveldwerk uitgebreid. Bij het internetveldwerk sturen twee veldwerkers adverteerders op het internet een standaard e-mail bericht waarin ze het aanbod van PMW bekend maken.

Mensenhandel

Het merendeel van cliënten die bij PMW in beeld zijn heeft onder dwang in de prostitutie gewerkt (70%). Het gaat hierbij zowel om slachtoffers van jeugdprostitutie (nationale mensenhandel) als om slachtoffers van internationale mensenhandel. Onder slachtoffers van jeugdprostitutie verstaat PMW jongeren tot 23 jaar die uit Nederland afkomstig zijn en in Nederland in de prostitutie worden uitgebuit. Onder slachtoffers van internationale mensenhandel verstaat PMW uit het buitenland afkomstige personen die verhandeld zijn om in Nederland in de prostitutie tewerk gesteld te worden. Hierna vindt u een overzicht van de activiteiten die PMW in 2008 heeft ontplooid in het kader van de hulpverlening aan slachtoffers van mensenhandel, de aanpak van de daders en de preventie van mensenhandel. Als hulpverleningsorganisatie richt PMW zich in eerste instantie op de hulpverlening aan de slachtoffers. Maar omdat de aanpak van de daders ook belangrijk is voor het verwerkingsproces van de slachtoffers wil PMW hier ook graag aan bijdragen. PMW speelt dan ook een belangrijke rol bij de Ketenaanpak Mensenhandel van de gemeente Rotterdam.

Jeugdprostitutie (nationale mensenhandel)

PMW was één van de partijen die het in 2006 mogelijk maakte om de Ketenaanpak Jeugdprostitutie van start te laten gegaan. De Ketenaanpak Jeugdprostitutie is een samenwerkingsverband tussen verschillende partijen die zich samen richten op de bestrijding van de uitbuiting van jongeren in de prostitutie. Het gaat hierbij, naast PMW, om de Directie Veiligheid van de gemeente Rotterdam, de Politie, het Openbaar Ministerie, de GGD, de Belastingdienst, de SIOD, de FIOD, de Reclassering en Jeugdzorg.

De doelstelling van de Ketenaanpak is:
- Het voorkomen van nieuwe slachtoffers.
- Het eerder signaleren van jeugdprostitutie.
- Het eerder uitzetten van interventies.
- Het intensiveren van hulpverlening en zorg.
- Het vervolgen van daders.

In 2008 heeft PMW een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de verdere ontwikkeling van de Ketenaanpak. Inmiddels vindt er maandelijks een overleg plaats waarbij alle deelnemers binnen de Keten aanwezig zijn. Verschillende partijen, waaronder PMW, leveren informatie aan over (vermoedens van) jeugdprostitutie. Tijdens het overleg worden deze signalen besproken en wordt bekeken welke interventies uitgezet kunnen worden. Naast dit maandelijkse overleg hebben de samenwerkingspartners zeer regelmatig contact met elkaar.

Verder fungeert PMW binnen de Keten als regionaal meld-, registratie- en expertisepunt jeugdprostitutie. Dit houdt in dat PMW een vraagbaak en meldpunt vormt voor Rotterdamse Ketenpartners en andere organisaties. PMW geeft advies aan professionals en ouders die (vermoedelijk) te maken hebben met een slachtoffer van jeugdprostitutie. Dagelijks is er een bureaudienst medewerker beschikbaar die helpt bij het duiden en verifiëren van signalen en het uitzetten van de juiste interventies.

Vanuit het centrale expertisepunt coördineert PMW de hulpverlening en opvang aan slachtoffers van jeugdprostitutie in de regio Rotterdam-Rijnmond. Wanneer dit nodig is, kunnen slachtoffers ook bij PMW worden aangemeld voor hulpverlening. PMW heeft een aanbod dat bestaat uit (preventieve) individuele hulpverleningstrajecten en groepswerk. PMW heeft een groepsprogramma voor risicomeisjes en voor de ouders van slachtoffers van mensenhandel.

Groepswerk voor meiden

Sinds 2007 maakt het project 'Girls' Talk' van de Rutgers Nisso Groep deel uit van het hulpaanbod van PMW. Dit is een groepsprogramma voor meisjes van 14 tot 18 jaar. Het doel van 'Girls' Talk' is de meisjes relationeel en seksueel weerbaar te maken. Wanneer zij beter voor zichzelf op kunnen komen, lopen ze minder risico om onder dwang in de prostitutie terecht te komen. De groep wordt geleid door twee maatschappelijk werkers die hier speciaal voor zijn getraind. Eind 2008 zijn er verschillende intakes gehouden zodat begin januari 2009 een nieuwe groep kon starten. In de loop van 2009 zullen naar verwachting nog meer groepen van start gaan.

Groepswerk voor ouders

In 2008 heeft PMW in samenwerking met de zelfhulporganisatie StoploverboysNu een oudergroep opgericht voor de ouders van slachtoffers van jeugdprostitutie. Wanneer een jongere slachtoffer is geworden van jeugdprostitutie, heeft dit niet alleen impact op de jongere zelf, maar ook op de ouders. Het is niet eenvoudig voor hen om te accepteren dat hun zoon of dochter onder dwang in de prostitutie heeft gewerkt. Daarom is het fijn dat deze ouders hun verhaal kwijt kunnen bij mensen die hetzelfde mee hebben gemaakt. In 2008 hebben 8 ouders gebruik gemaakt van de oudergroep.

Voorlichting

Twee keer per maand geeft PMW voorlichting over jeugdprostitutie aan jongeren en aan professionals die met jeugd werken. Tijdens deze voorlichtingen vertellen de voorlichters van PMW op welke verschillende manieren 'loverboys' meisjes ronselen voor de prostitutie. Daarnaast benadrukken ze dat jongens ook onder dwang in de prostitutie terecht kunnen komen. Ook gaan de voorlichters in op de verschillende notoire stereotypen die regelmatig de kop op steken. Bijvoorbeeld het idee dat alle 'loverboys' volgens hetzelfde klassieke schema te werk zouden

gaan waarbij vooral de verliefdheid van het meisje een rol zou spelen. Of het gegeven dat alleen 'onzekere meisjes' slachtoffer zouden kunnen worden. PMW weet dat het iedereen kan overkomen. Aan het einde van de voorlichting krijgen de deelnemers informatie over PMW uitgereikt, zodat men op de hoogte is van waar men terecht kan voor meldingen, hulp en advies. In 2008 zijn er 24 voorlichtingen verzorgd. De voorlichtingen waren dermate populair dat half december 2008 de planning voor de eerste helft van 2009 al vol zat.

Preventie folder 'Gevaarlijke liefde'

PMW verspreidt sinds enige jaren het voorlichtingsboekje 'Gevaarlijke Liefde'. In dit boekje wordt door middel van een stripverhaal duidelijk hoe een meisje, Kim, in handen valt van een pooier. Scholen en instellingen in Rotterdam-Rijnmond kunnen eenmalig gratis 50 exemplaren bestellen. In 2008 zijn er 3500 folders verspreid.



Netwerkbijeenkomst in het kader van aanpak mensenhandel

Informatie over jeugdprostitutie voor studenten en scholieren

Steeds meer scholieren en studenten nemen contact op met PMW omdat zij voor werkstukken, scripties en spreekbeurten informatie in willen winnen over jeugdprostitutie. De toegenomen aandacht voor de problematiek ziet PMW als een positief gegeven omdat dit bij kan dragen aan de preventie. Om in te gaan op deze verzoeken, heeft PMW een standaard informatiepakketje ontwikkeld. Wanneer de werkdruk het toelaat verleent PMW daarnaast medewerking aan onderzoeken.

Internationale Mensenhandel

Naast de Ketenaanpak Jeugdprostitutie speelt PMW een belangrijke rol binnen de Ketenaanpak Mensenhandel. De Ketenaanpak Mensenhandel is een samenwerkingsverband tussen de Directie Veiligheid van de gemeente Rotterdam, de Politie, het Openbaar Ministerie, de GGD, de Belastingdienst, de SIOD, de FIOD, de Reclassering en PMW. Dit samenwerkingsverband is gericht op het uit het circuit halen van slachtoffers van internationale mensenhandel en volwassen slachtoffers van nationale mensenhandel van 23 jaar en ouder. Het uitgangspunt van de ketenaanpak is, net als bij de Ketenaanpak Jeugdprostitutie, de preventie van mensenhandel, het toeleiden naar hulpverlening/opvang van de slachtoffers en het aanpakken van de daders. In 2008 verkeerde de Ketenaanpak Mensenhandel nog in de inrichtingsfase. PMW heeft in dit jaar een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan het uitwerken en inrichten van de keten. Tijdens een in het najaar van 2008 georganiseerde 'heidedag' heeft PMW in samenwerking met de GGD, de Politie en de Directie Veiligheid 'de puntjes op de i kunnen zetten' met betrekking tot de samenwerking binnen de keten. De samenwerkingspartners hebben er in 2008 voor gezorgd dat begin 2009 een convenant Ketenaanpak Mensenhandel getekend kon worden, waarin afspraken zijn vastgelegd.

Netwerk van opvang- en hulpverlening slachtoffers mensenhandel

PMW coördineert sinds 1996 in samenwerking met Coördinatiecentrum Mensenhandel (CoMensha) een netwerk voor integrale opvang van en hulpverlening aan slachtoffers van mensenhandel in de regio Rotterdam-Rijnmond. Binnen dit netwerk participeren naast PMW en CoMensha, AROSA (Vrouwenopvang Rotterdam), Stichting Opvang Mensen in Knelsituaties (SOMIK), The Village (Leger des Heils), Stichting Elckerlyc Vlaardingen (voorheen Stichting Noodopvangcentrum Vlaardingen), Rechthuysadvocaten, Bonded Labour in Nederland (BLinN) en Stedelijke Zorg (SoZaWe). Als zorgcoördinator van het Netwerk Mensenhandel adviseert PMW de samenwerkingspartners die hierbinnen participeren.
Om de contacten met de partners te onderhouden organiseert PMW regelmatig netwerkbijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten worden de laatste ontwikkelingen in de aanpak van mensenhandel uitgewisseld. Bij de laatste bijeenkomst in het najaar van 2008 was de opkomst hoger dan voorheen. Dit was het gevolg van het gegeven dat PMW in dit jaar nieuwe partners bij het netwerk heeft betrokken. De GGD Rotterdam- Rijnmond, de Directie Veiligheid van Rotterdam, en de IND staan inmiddels op de vaste gastenlijst. Het thema van de middag was de Rotterdamse Ketenaanpak Mensenhandel. Twee gastsprekers, Corine Duitman van de Directie Veiligheid en Henk van Wessel van het Controleteam Prostitutie en Mensenhandel gaven een lezing over de Keten.

Supportgroep slachtoffers mensenhandel

De slachtoffers van mensenhandel die bij PMW worden aangemeld kunnen naast individuele begeleiding gebruik maken van groepswerk: de supportgroep. De supportgroep is een lotgenotengroep voor traumaverwerking voor volwassen slachtoffers van (internationale) mensenhandel. Onder begeleiding van een

seksuoloog en een maatschappelijk werker verwerken de cliënten hun ervaringen. Iedere bijeenkomst staat in het teken van een bepaald thema. Creatieve activiteiten als kleien en schilderen maken deel uit van het programma. In het najaar van 2008 is een nieuwe groep gestart van 9 deelnemers.

Uitstapproject

Zowel slachtoffers van mensenhandel als mannen en vrouwen die uit eigen initiatief in de prostitutie hebben gewerkt, geven regelmatig aan behoefte te hebben aan mogelijkheden om te stoppen met het werk in de prostitutie. Sinds 1992 heeft PMW een uitstapproject voor prostitue(e)s die willen stoppen met het werk in de prostitutie. In samenwerking met de dienst Sociale Zaken (uitkering, schuldhulpverlening en reïntegratietrajecten), het Centrum voor Dienstverlening (urgenties, huisvesting), Rechthuys advocaten (juridische hulp) en verschillende opvangvoorzieningen is PMW in staat om prostitue(e)s de kans te geven om te stoppen met hun werk. Voorheen noemde PMW het uitstapproject 'resocialisatietraject'. Omdat deze term stigmatiserend over komt, heeft het programma in 2008 de nieuwe naam 'uitstapproject' gekregen. Uit een analyse van voorgaande jaren heeft PMW geconcludeerd dat ongeveer 75% van de uitstapprojecten succesvol verloopt. Hier verstaan wij onder dat de deelnemers werkelijk zijn gestopt met het werk in de prostitutie. Van de 32 deelnemers die in 2008 van het uitstapproject gebruik hebben gemaakt, zijn er 4 met de hulp van de reïntegratietrajecten van de dienst Sociale Zaken overgestapt naar betaalde arbeid. De rest van de deelnemers maakt op dit moment nog gebruik van een uitkering.

Emancipatie van prostituees

Een deel van de cliënten die gebruik maken van het aanbod van PMW werkt (of werkte) uit eigen keuze in de prostitutie. In 2008 ging het hierbij om 50 personen. Uit de gesprekken met deze cliënten en door middel van de informatie die de veldwerkers via het veldwerk opdoen, krijgt PMW inzicht in het reilen en zeilen binnen de seksindustrie. Tegelijkertijd stelt dit de medewerkers in staat zich een goed beeld te vormen bij de problemen die prostituees in hun werk of hun privé leven tegen komen. Deze informatie gebruikt PMW om het landelijke en het lokale prostitutiebeleid te beïnvloeden. Eén keer per twee maanden is PMW bijvoorbeeld aanwezig bij de Adviesgroep Prostitutiebeleid, georganiseerd door de GGD Rotterdam. Binnen dit overleg worden knelpunten binnen de Rotterdamse prostitutiebranche besproken. Thema's als het lokale vergunningenstelsel en opvallende trends binnen het veldwerk staan hierbij op de agenda.
Daarnaast fungeerde PMW in 2008 diverse keren als expert tijdens landelijke expertmeetings over prostitutie. Medewerkers hebben bijvoorbeeld mee gedacht over de Wet Regulering Prostitutiebranche die naar verwachting in 2010 ingevoerd zal worden en over het opzetten van uitstapmogelijkheden voor prostitue(e)s. Ook heeft PMW advies gegeven over het verbeteren van de informatievoorziening aan prostitue(e)s.
Door middel van deze beleidsadviserende activiteiten hoopt PMW een bijdrage te leveren aan het welzijn en de emancipatie van prostitue(e)s.

Cijfers

Caseload PMW in 2008	
Slachtoffers jeugdprostitutie	58
Slachtoffers internationale mensenhandel	59
Cliënten die uit eigen initiatief in de prostitutie werken of hebben gewerkt	50
Totale caseload	**167**

In 2008 heeft PMW 167 cliënten ondersteund waarvan 117 mensen slachtoffer waren van (internationale) mensenhandel. Het totale percentage cliënten dat onvrijwillig in de prostitutie heeft gewerkt, komt daarmee op 70%. Ongeveer de helft van deze slachtoffers (58 in totaal) was slachtoffer van jeugdprostitutie. Dat wil zeggen dat deze cliënten jonger dan 23 jaar oud waren toen zij bij PMW werden aangemeld. Een kleiner deel van de cliënten, 50 in totaal, heeft wél zelf voor het werken in de prostitutie gekozen. Zij vroegen hulp bij praktische zaken, bijvoorbeeld het invullen van belastingaangiften, of hadden behoefte aan psychosociale ondersteuning.
Veel prostituees hebben bijvoorbeeld moeite met het 'dubbelleven' dat ze vaak leiden.



Ketenaanpak Mensenhandel: Gijs Kempen (bestuurder Humanitas) ondertekent het convenant

Medewerkers

Marja Bijl (manager, in dienst 2008)
Suzanne Kern (coördinator)
Rachel Levi (beleidsmedewerker, uit dienst 2008)
Marije van Stempvoort (beleidsmedewerker)
Gea Heeringa (secretaresse)
Marina Murk (secretaresse, uit dienst 2008)
Morena Amand (telefoniste)
Katrien de Koster (medewerker maatjesproject/telefoniste)
Irene van Kampen (maatschappelijk werker/veldwerker)
Anke van den Dries (maatschappelijk werker/veldwerker)
Nicole Buis (maatschappelijk werker/veldwerker)
Mira Huffenreuter (maatschappelijk werker/veldwerker)
Annerieke Boer (maatschappelijk werker/veldwerker)
Judith Solinger (maatschappelijk werker/veldwerker)
Saskia Franken (maatschappelijk werker/veldwerker, uit dienst 2008)
Denis Krob (veldwerker jongensprostitutie)

Vrijwilligersprojecten

Ouderenproject

Bestrijden dan wel voorkomen van Sociaal Isolement bij ouderen

Sinds februari 2007 geeft de Stichting Humanitas uitvoering aan een vrijwilligersproject speciaal voor ouderen die in sociaal isolement (dreigen te) verkeren. Het project heet kortweg: het Ouderenproject. Het project is gehonoreerd door de Gemeente Rotterdam en dient als pilot om te onderzoeken hoe je dit maatschappelijk probleem het beste aan kunt pakken. In het eerste jaar is alle tijd en energie gestoken in het bekendmaken van het project. Dit heeft geleid tot een explosieve groei van het aantal aanmeldingen in 2008. Welzijnsinstellingen, huisartsen, onze 'eigen' thuiszorg, maar ook ouderen met een beperkt netwerk en familieleden wisten de weg naar het project te vinden.

Matches

In 2008 hebben we in totaal 74 ouderen met elkaar in contact gebracht. Ze hebben allen dezelfde interesses en wonen niet ver bij elkaar vandaan. Naar ons idee de manier om sociaal isolement te doorbreken dan wel te reduceren. Vaak ontstaan hierdoor contacten voor het leven.



Coördinator Astrid Arts (2e van rechts, midden) met medewerkers en vrijwilligers

Vrijwilligers

Aangezien het aantal ouderen dat zich aanmeldt jaarlijks toeneemt, is het werven en trainen van vrijwilligers een continue aandachtspunt. In 2008 zijn 48 vrijwilligers gekoppeld aan een oudere. Veelal bezoeken de vrijwilligers de ouderen wekelijks. Van deze bezoeken wordt verslag gedaan zodat de voortgang m.b.t. het doorbreken van sociaal isolement gevolgd kan worden. Voor de ene oudere is het een hele stap om dagelijks de gordijnen open te doen terwijl het voor een ander een hele overwinning is om samen met een vrijwilliger naar een activiteit te gaan. Vrijwilligers spelen hierin een stimulerende rol.

Activiteiten

In 2008 zijn we verder gegaan met het organiseren van 'Plezierig Ouder Worden' zondagen. Elkaar van 11.00-15.00 uur ontmoeten onder het genot van een hapje en een drankje aan de hand van een bepaald thema is het uitgangspunt hierbij. Deelname aan alle activiteiten is kosteloos. We merken in toenemende mate dat de ouderen die aan de activiteiten deelnemen, zich steeds vaker netjes aan gaan kleden, elkaar gaan herkennen en telefoonnummers uit gaan wisselen. Belangrijk is om de mensen een warm welkom te geven, onder andere door hen persoonlijk buiten op te wachten en naar hun plaatsen te begeleiden. De bezoekers van deze dagen worden nooit aan hun lot overgelaten. In 2008 zijn in totaal 6 zondagen georganiseerd. Op het programma stonden o.a. met elkaar zingen, volksdansen bekijken, met elkaar discussiëren over bepaalde levensvragen en aan het eind van het jaar was er een afsluitende feestelijke (kerst-)maaltijd in één van de restaurants van Humanitas. Mede mogelijk gemaakt door financiële en immateriële bijdragen van de Fortisbank en enkele andere gulle gevers.
Daarnaast zijn we medio 2008 gestart met gezamenlijke maandelijkse activiteiten in samenwerking met Pluspunt en Disck. Deze activiteiten vinden in de regel op donderdag plaats van 14.00 tot 16.00 uur. We hebben o.a. met elkaar gezongen, naar muziek van vroeger geluisterd, een theeceremonie gehouden een keer met elkaar gegeten in een budgetrestaurant, specifiek voor mensen met weinig inkomen.

Allochtone ouderen

Allochtone, geïsoleerde ouderen konden we bereiken door de inzet van de Humanitas contactfunctionarissen. Deze functionarissen, zelf van niet-Nederlandse komaf, komen in de wijk en/of in de moskeeën in contact met allochtone gezinnen en kunnen signaleren of er sprake is van sociaal isolement onder ouderen. Het gaat dan vooral om ouderen met een Marokkaanse, Turkse of Kaapverdische achtergrond. Ook de zelfhulporganisaties weten steeds beter de weg naar het project te vinden. Hierdoor krijgen we steeds vaker ouderen van allochtone afkomst aangemeld. Specifiek in Rotterdam Zuid is via een (vrouwelijke) contactfunctionaris contact gelegd met een groep allochtone ouderen die in een vestiging van Humanitas bij elkaar komen. Door haar ondersteuning en door het feit dat zij hun taal spreekt blijven de ouderen komen. Nu nog maandelijks, maar in 2009 wellicht vaker.

Toekomst

Naast alle gezellige activiteiten en cursussen die al georganiseerd worden gaan we in de wijken lunchprojecten opzetten. Samen eten maakt het voor mensen vaak makkelijker om met elkaar in contact te komen. In 2009 starten we ook met cursussen

Overzicht Ouderenproject 2008

	2008	2007
Aantal ouderen in bestand	275	97
Aantal ouderen dat een of meer keer aan activiteiten heeft deelgenomen	114	64
Aantal koppelingen van vrijwilligers met ouderen	48	26
Aantal koppelingen (matches) van ouderen onderling	37	11
Aantal keren dat ouderen gebruik hebben gemaakt van de ophaaldienst	27	22
Aantal huisbezoeken	79	38
Aantal vrijwilligers	34	18
Aantal (geregistreerde) belcontacten	79	n.v.t.

'zingeving' en 'praten over de dood en rouwverwerking'. Verder breiden wij ons aanbod voor activiteiten uit naar gelang er behoefte aan is. In 2009 loopt het project als Pilot af en gaan we ons sterker profileren mede om meer inzichtelijk te maken wat de ervaren baat is voor de Gemeente Rotterdam.

Medewerkers

Projectcoördinator: Astrid Arts
Begeleider Vrijwilligers: Ellen Helversteijn
Begeleider Activiteiten: Anja de Bruijn
Ouderen: 275
Vrijwilligers: 34

Steun bij Verlies en Rouw

Steun bij Verlies en Rouw richt zich (vooral) op mensen die een dierbare hebben verloren door overlijden. Getrainde vrijwilligers bieden ondersteuning en begeleiding aan mensen tijdens het rouwproces. Hiermee proberen we te voorkomen dat mensen psychosociale/somatische klachten ontwikkelen en hier problemen door krijgen. Indien blijkt dat er sprake is van gecompliceerde rouw verwijzen we door naar andere instanties. Doelgroep van Steun bij Verlies en rouw betreft iedereen vanaf ongeveer 7 jaar die een dierbare heeft verloren en daar ondersteuning bij vraagt.

Individuele ondersteuning

Het aantal individuele aanvragen groeit nog steeds. Dit jaar hebben 57 mensen een beroep gedaan op ondersteuning. In toenemende mate worden mensen naar ons doorverwezen door iemand die eerder door één van de vrijwilligers is begeleid. Ook is er een tendens dat de hulpvraag complexer wordt. Naast rouw spelen dan andere problemen zoals schulden, isolement en psychiatrische problematiek. We merken dat mensen bij ons aankloppen omdat ze van mens tot mens willen praten. Tijdens de intake gaan we nu dieper in op de hulpvraag zodat duidelijker wordt of wij kunnen bieden wat hij of zij vraagt. Over het algemeen wordt er meer van de vrijwilligers gevraagd en de begeleidingstrajecten worden langer. Dit is duidelijk te merken aan de thema's die we tijdens de intervisie -deskundigheidsbevordering bespreken.

Lotgenotengroepen

In 2008 zijn er drie lotgenotengroepen geweest. Twee voor volwassenen en een voor jongeren. De groep voor volwassenen kwam acht keer bij elkaar en in iedere bijeenkomst werd een thema als uitgangspunt genomen. Thema's zijn bijv. het afscheid, hoe rouwen we, reacties van de omgeving, zorg en troost en de kracht om verder te gaan. Ook is er altijd voldoende ruimte voor inbreng van de deelnemers. Deelnemers beoordelen de groepen als zeer positief. Het meest waardevol vinden zij dat ze hun ervaringen kunnen delen en herkennen. Anderen lopen tegen hetzelfde aan. Hierdoor realiseren ze zich dat ze niet alleen zijn en dat geeft hen kracht. Het gebeurt ook regelmatig dat mensen ook na de groep nog contact met elkaar hebben.
De groep voor jongeren is ditmaal over twee (zater-)dagen verdeeld. Hoogtepunt voor de jongeren was het oplaten van een ballon met daaraan een brief of een symbool met wat ze de overledene nog zouden willen zeggen.

Deskundigheidsbevordering

Iedere zes weken is er een intervisiebijeenkomst. Vrijwilligers krijgen hier de gelegenheid ervaringen uit te wisselen, van elkaar te leren en elkaar te ondersteunen. Ook thema's worden uitgediept. Deze thema's worden door de vrijwilligers zelf voorbereid en gepresenteerd aan hun collega's. Besproken thema's zijn: Hoe ga je om met weerstand en angst van de rouwende, het gebruik van creatieve middelen bij rouwbegeleiding, hoe breng je diepgang aan in je gesprekken, hoe breng je iemand die alles beredeneert in contact met zijn/haar gevoel, rouw bij jongeren en kinderen, grenzen aan onze hulpverlening en hoe breng je structuur aan in de ondersteuning.

Voorlichting

In 2008 hebben we een voorlichting gegeven aan een deel van het docententeam van een middelbare school. Het was op deze school een actueel thema. Drie leerlingen waren dodelijk verongelukt. Vragen die naar voren kwamen gingen vooral over hoe pak je het aan wanneer een of meer leerlingen uit een klas of op een school overlijden. Hoe help je iemand en hoe gaan jongeren om met rouw. Eén van de vrijwilligers heeft een presentatie gemaakt en naar aanleiding daarvan hebben we de docenten verder kunnen helpen.
We merken dat we steeds vaker telefonisch worden benaderd voor advies. Ook uit de regio en verder komen inmiddels telefonische adviesvragen. Steeds blijkt weer hoe weinig kennis er nog is omtrent rouw bij jongeren en kinderen.

Deskundige vrijwilligers en coördinator Ellen Helversteijn (rechts voor)



Samenwerking

Nieuw dit jaar is de samenwerking met Marktplaats Vrijwillige zorg. Hierdoor hebben we de samenwerking met andere organisaties, waaronder Mantelzorg kunnen verstevigen. Ook zij hebben soms lotgenotengroepen en ondersteunen mensen op individuele basis.
Door nauwe samenwerking met het project Sociaal Isolement worden inmiddels ook veel ouderen die vastlopen in de rouw ondersteund door vrijwilligers van Steun bij Verlies en Rouw.

Nieuwe ontwikkelingen

In 2008 is er een cursus specifiek voor rouw bij ouderen ontwikkeld. Deze zal in 2009 van start gaan. Ook zijn we gestart met de ontwikkeling van een lespakket voor leerlingen van de basisscholen. Hiermee kunnen we enerzijds het onderwijzend personeel ondersteunen en anderzijds de kinderen verder helpen in hun ontwikkeling. Voor de individuele ondersteuning van kinderen is een start gemaakt met de ontwikkeling van een troostkoffer.

Resultaten in 2008

In totaal hebben 100 mensen van de diensten van Steun bij Rouw gebruik gemaakt.

Individueel:	57	
Voorlichtingsbijeenkomst	1x	(26 deelnemers)
Groepen	3x	(17 deelnemers)
Aantal vrijwilligers:	15	

Aktie Frisse Lucht

'Aktie Frisse Lucht' is een vrijwilligersproject van de Vereniging Humanitas, gericht op het organiseren van 'logeervakanties' voor kinderen in sociaal-economisch moeilijke omstandigheden. Dit zijn met name jongens en meisjes van 6 tot 13 jaar die, om financiële redenen en bijkomende persoonlijke omstandigheden betreffende het gezin en/of de woonsituatie, zelden of nooit eens echt op vakantie gaan. Humanitas wil deze kinderen een zorgeloze vakantie aanbieden bij gastgezinnen in verschillende provincies.

Vakanties

De gastgezinnen nemen de kinderen op en zorgen voor de daginvulling van de kinderen, zonder dat daar een vergoeding tegenover staat. Van de ouders/verzorgers van de kinderen wordt een relatief geringe bijdrage gevraagd voor organisatie- en vervoerkosten. Kinderen en begeleiders worden vanaf het hoofdgebouw van Humanitas aan de Pieter de Hoochweg 110 per bus vervoerd naar de vakantie-adressen. In 2008 logeerden 124 kinderen één week in Drenthe tijdens de meivakantie; 63 kinderen brachten 1 week tijdens de zomervakantie in Zeeland door. In samenwerking met de Stichting Europa Kinderhulp (E.K.H.) werden tijdens de zomer voor in totaal 93 kinderen (bijna) drie-weekse vakanties verzorgd in de provincies Groningen, Friesland, Drenthe, Gelderland, Utrecht en Limburg. 65 Kinderen zijn met twee vakanties meegeweest.
Met het kamp van Humanitas Den Haag zijn 4 kinderen meegeweest.

Werkwijze

Het Coördinatieteam van 'Aktie Frisse Lucht' (AFL) is de verbindende schakel tussen verwijzers en bezoekers. Kinderen uit Rotterdam en omgeving, in de leeftijdscategorie 6 tot 13 jaar, kunnen worden aangemeld via school, maatschappelijk werk, schoolarts, Sociaal Pedagogische Dienst of andere instanties die te maken hebben met kinderen in achterstandssituaties. Deze instellingen krijgen steeds begin van het jaar informatie over onze vakantiedata en folders en een poster. Na aanmelding door een van deze verwijzers, neemt een vrijwilliger van AFL contact op met de ouders/verzorgers en wordt het kind thuis bezocht. De bezoeker informeert de ouders/verzorgers nader over AFL en neemt de persoonlijke gegevens van het kind op. Vaak zal deze, in geval van plaatsing, ook de benodigde gelden innen. Werving en selectie van gastouders, die bereid zijn om in vakantieperioden een kind in hun gezin op te nemen, wordt in de verschillende provincies verricht door lokale vrijwilligers van Humanitas of van de Stichting Europa Kinderhulp. Deze vrijwilligers en het Rotterdamse coördinatieteam verzorgen in overleg de koppeling tussen kinderen en gastgezinnen.

Ontwikkelingen

Dit jaar hebben we een record aantal kindplaatsingen kunnen realiseren. Enkele cijfers: In 2008 werd eenderde van de kinderen teruggevraagd. Ook heeft eenderde van de kinderen twee vakanties gehad, een vakantie in het voorjaar en een in de zomer. Meer dan de helft van de ouders is bij Sozawe, 80% van hen is alleenstaand.

In het voorjaar is er een zeer geslaagd dagje uit in Drenthe geweest, speciaal georganiseerd voor de Rotterdamse medewerkers en hun (eventuele) partner.
Het verbeteren van de administratieve processen heeft veel aandacht gehad. Met dank aan Ton en Jolanda Verschuren voor hun grote vrijwillige inzet.
Meedoen aan de 'Helemaal Humanitas prijs' heeft ons een nominatie en een mooie beoordeling opgeleverd.
In november hebben we het afscheid gevierd van Jenny Schuijl, na meer dan 25 jaar trouwe inzet. En we hebben herdacht, dat Leny Bareman meer dan 12½ jaar haar bijdrage aan het project levert.
We kregen o.a. voorlichting over twee andere projecten binnen Humanitas Madi. De fondsenwervende activiteiten zijn



Het coördinatieteam van Aktie Frisse Lucht

vruchtbaar geweest in 2008: van een drietal fondsen mochten wij een bijdrage ontvangen, hetgeen, gezien de stijgende kosten, zeer welkom was.

Perspectieven

Door fusie van de Stichting Humanitas en Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening wordt het project onderdeel van een veel grotere organisatie. Naar verwachting zal de fusie weinig invloed hebben op dit project.

Medewerkers

Drs. Gerda Hendriks	coördinator
Jolanda Verschuren	assistent coördinator
Marina Murk	administratief medewerkster (tot 1 augustus 2008)
Annette Monster	administratief medewerkster (sept. en okt.)
Leny Bareman	bezoekster
Conny Beyer	bezoekster (vanaf febr. 2008)
Samira Boulakhrif	bezoekster (vanaf april 2008)
Marja van der Graaff	bezoekster
Karel van Hensbergen	bezoeker
Arie Pors	bezoeker
Yvonne van Rijnsoever	bezoekster
Jenny Schuijl	bezoekster (tot oktober 2008)

Buddyzorg

Buddyzorg is onderdeel van Bureau Hiv-hulpverlening. Vrijwilligers bieden sociaal emotionele steun aan mensen met een ernstig chronische of levensbedreigende ziekte of aandoening. Buddyzorg is gericht op het verwerken van het ziek zijn en het versterken van de mogelijkheden, de draagkracht en de zelfstandigheid van de persoon die ziek is. Buddyzorg wordt uitgevoerd door vrijwilligers (buddy's), die uitvoerig worden geselecteerd, getraind en begeleid.
Een buddy heeft minimaal een dagdeel per week beschikbaar voor de cliënt aan wie hij of zij gekoppeld wordt. Buddy en cliënt hebben contact met elkaar op basis van gelijkwaardigheid en wederzijds respect. Er ontwikkelt zich een vertrouwensrelatie van waaruit de buddy de cliënt kan bijstaan in zijn of haar dagelijkse leven. Een buddyschap wordt afgesproken voor een afgebakende periode waarna er een evaluatie plaatsvindt. Een buddy is aanvullend op hulpverleners en/of mantelzorgers.

Ontwikkelingen

In april is er een 2e coördinator aangesteld, naast de bestaande coördinator die minder uren is gaan werken.
In 2008 hebben 36 cliënten ondersteuning gehad van een buddy. In totaal zijn er 56 aanvragen binnengekomen. Hiervan zijn 12 mensen doorverwezen naar andere vrijwilligersorganisaties, 2 mensen hebben hun aanvraag voortijdig ingetrokken en 6 mensen stonden aan het eind van het jaar nog op de wachtlijst. Aan het begin van het jaar waren er 30 vrijwilligers bestaande uit 25 buddy's en 5 begeleiders. In de loop van het jaar zijn er 6 vrijwilligers en 2 begeleiders gestopt. In het najaar is er een



Elly Beks en Annemiek Verheij, coördinatoren Buddyzorg

training aangeboden aan nieuwe vrijwilligers waardoor er weer 5 nieuwe buddy's zijn aangenomen. Op 31 december 2008 waren er 24 buddy's en 3 vrijwilligers actief.
Buddyzorg heeft het afgelopen jaar met een wachtlijst moeten werken. Een aantal aanvragen van buiten Rotterdam zijn doorverwezen naar andere instanties. Een aantal omliggende gemeenten heeft wel subsidie aan Buddyzorg verleend, zodat ook daarvandaan buddy's geworven en ingezet konden worden. Voor 2009 jaar hebben we opnieuw aanvragen bij omliggende gemeenten ingediend in de hoop zo onze mogelijkheden uit te kunnen breiden.

Met betrekking tot deskundigheidsbevordering is in 2008 opnieuw veel aandacht besteed aan de presentiebenadering. Er is een cursus gevolgd bij Stichting Presentie om ons deze werkwijze meer eigen te maken en in te kunnen bedden als structurele basis bij trainingen en workshops voor de buddy's.
Tevens heeft Buddyzorg deelgenomen aan een samenwerkingsproject met de Hogeschool Rotterdam geheten 'het Spraakmakend Project'. In dit project staan de verhalen van mensen op het werk centraal en wordt onderzocht hoe de betekenis van deze verhalen een plaats kan krijgen binnen

Overzicht Cliëntenbestand 2008	
Geholpen cliënten	
Bestaande buddyschappen 1-1-2008	23
Nieuwe aanvragen	38
Doorverwezen	19
Aanvragen voortijdig	
afgesloten	1
Wachtlijst	6
Geholpen cliënten	35
Afgesloten buddyschappen 2008	18
Aantal buddyschappen 31-12-2008	17
Ziekte/aandoening geholpen cliënten	
Hiv-positief	17
Andere chronische ziektes	18
Aantal vrouwen	
Autochtoon	11
Allochtoon	10
Aantal mannen	
Autochtoon	9
Allochtoon	3
Aantal jongeren	
Autochtoon	0
Allochtoon	2

het project of de organisatie. Studenten van de Hogeschool zijn hiermee aan de slag gegaan en hebben veel interviews gehouden met buddy's, begeleiders en andere medewerkers van de organisatie. Uit dit onderzoek kwam onder andere naar voren dat de verwachtingen over de begeleidingsavonden soms erg verschillend waren. Naast het delen van ervaringen, kwam ook de vraag naar voren hoe we het leren van elkaar meer vorm kunnen geven. Hierover hebben we een buddydag georganiseerd wat tevens een mooie afsluiting was van het project.
In het najaar is er een basistraining voor nieuwe buddy's gegeven. Deze nieuwe buddy's zijn studenten van de Hogeschool Rotterdam die met het doen van vrijwilligerswerk studiepunten kunnen verzamelen Het is voor ons nieuw om met studenten als buddy te werken en de praktijk zal moeten uitwijzen of motivatie en levenservaring, op zo'n jonge leeftijd voldoende aanwezig zijn, om mensen met een chronische of levensbedreigende ziekte bij te staan..

Medewerkers

Buddy's:	30
Begeleiders:	5
Coördinatoren:	2 part-time

MaatjesProject

Inleiding

Het MaatjesProject, onderdeel van Bureau Hiv-hulpverlening van Humanitas, richt zich op het bevorderen van een zo'n optimaal mogelijk functioneren van de cliënt in zijn sociale omgeving. Tevens wordt beoogd belemmeringen in de omgeving van de cliënt op te heffen of te verminderen.
In de situatie waarin de doelgroep verkeert, bevinden cliënten zich in de zwakste positie en kunnen op die grond aanspraak maken op extra praktische ondersteuning door een vrijwilliger. De ondersteuning bestaat uit het leveren van hand- en spandiensten, gericht op het verbeteren van de bestaansvoorwaarden in relatie tot de hiv-problematiek.

Doelgroep

Het MaatjesProject is er voor mannen, vrouwen en kinderen met hiv in de regio Rotterdam. Vrijwilligers (maatjes) bieden praktische begeleiding en sociale ondersteuning, gericht op vragen die te maken hebben met leven met hiv. De omgeving is vaak niet op de hoogte van hiv. Schuld-, schaamtegevoel en taboes spelen hierin een grote rol. Mensen kunnen geen beroep doen op familie en vrienden. Tegelijkertijd is er een grote behoefte aan praktische ondersteuning vooral bij mensen van niet-Nederlandse afkomst. De complexiteit van wet- en regelgeving rond verblijfsprocedures, de tweedeling in de maatschappij en het grote aantal mensen dat door taal- en cultuurverschillen verstrikt raakt in de Nederlandse samenleving is hier debet aan. Mensen melden zich bij het MaatjesProject met zeer uiteenlopende vragen. Vaak betreft het een praktische vraag, een verzoek om mentale ondersteuning of een combinatie van beide en is veelal gericht op ontoegankelijkheid van instanties en communicatieve hindernissen. Enkele voorbeelden:
Maatjes bieden begeleiding naar instanties zoals Erasmus Medisch Centrum, de apotheek, de huisarts, de Sociale Dienst, het GAK, naar Bureau voor Rechtshulp, advocaten, ambassades, et cetera. Maatjes zetten zich in op het gebied van taalondersteuning en kennis in het omgaan met diverse instanties. Maatjes begeleiden naar hiv-gerelateerde bijeenkomsten zoals thema-avonden in het Ron Wichmanhuis, Wereld Aidsdag, hiv-café, enz. Maatjes vangen kinderen op, bijvoorbeeld in verband met een afspraak van de ouder(s) in het Erasmus Medisch Centrum. Maatjes ondersteunen bij werkgerelateerde vragen, bijvoorbeeld in het traject van een WAO-keuring.

Werkwijze

Wanneer iemand zich meldt bij het Maatjesproject wordt gekeken naar de vragen die spelen en gevraagd aan welke type maatje behoefte is. Te denken valt aan de voorkeur voor een man, vrouw, bepaalde cultuur, enz. Tevens wordt bepaald welke gewenste kennis, maar evenzeer vaardigheden, visie en attitude een maatje in huis moet hebben om goede ondersteuning te kunnen bieden. De individuele kwaliteiten en persoonlijkheid van de maatjes worden afgewogen, waarna gezocht wordt naar aansluiting met de cliënt. Hierop wordt een koppeling tot stand gebracht. Het leveren van de maatjeshulp wordt met beide geëvalueerd. Binnen de werkwijze van het MaatjesProject is netwerken en samenwerking met interne en externe organisaties een belangrijk onderdeel. Niet alleen om deskundigheden actueel te houden, maar nog meer om vraaggericht te kunnen werken, de doelgroep te bereiken en goede contacten te onderhouden met verwijzers. Er wordt dan ook intensief samengewerkt met de maatschappelijk werkers van Bureau Hiv-hulpverlening, Buddyzorg en andere organisaties in Rotterdam.



Ontwikkelingen

In 2008 zijn de vragen voor ondersteuning van een maatje zich blijven aandienen; er is door de maatjes 218 keer hulp geboden aan 102 personen. Individuele ondersteuning vond plaats in de begeleiding naar instanties zoals naar advocaten, naar de sociale dienst, uitkeringsinstanties, naar bijeenkomsten waar bezwaar tegen een uitspraak was aangetekend, bij rechtszaken, naar het ziekenhuis, (bedrijfs)-artsen, naar het IND, de vreemdelingenpolitie, bij het doen van aankopen, bij lotgenotenbijeenkomsten en themabijeenkomsten. Er zijn maatjes ingezet bij wat grotere evenementen zoals de boottocht in mei. Door meerdere instanties was deze boottocht georganiseerd voor cliën-

Projectleider Joke Veraart

ten met hiv en er was een grote opkomst. Ook bij het kerstdiner in het Ron Wichmanhuis zijn maatjes ingezet om mensen thuis op te halen en te begeleiden tijdens deze avond. Voor veel cliënten werd hiermee de drempel om te komen weggenomen en ze hebben achteraf aangegeven dat ze de steun van het maatje zeer op prijs stelden.
Verschillende cliënten van Bureau Hiv-hulpverlening hebben in 2007 hun verblijfvergunning gekregen. Hierna moest er veel geregeld en opgestart worden en de maatjes hebben daarbij een belangrijke rol vervuld door cliënten te begeleiden naar verschillende instanties.

Cliënten	
Totaal	102
Man	44
Vrouw	58
Allochtoon	94
Autochtoon	8
Hiv-positief	97
Partner, familie	5

Medewerkers

Nanda Ligthart, coördinator
Joke Veraart-Sistermans, projectleider
12 vrijwilligers

Samen reïntegreren

Het project Samen Reïntegreren, in 2003 bij Humanitas van start gegaan, richt zich op een succesvolle terugkeer van ex-gedetineerden in de maatschappij. Vrijwilligers bezoeken gedetineerden en begeleiden ex-gedetineerden.
Na hun periode van detentie, is het voor ex-gedetineerden niet gemakkelijk terug te keren in de maatschappij. Vandaar dat veel ex-gedetineerden uiteindelijk terugvallen in hun oude patroon, om vervolgens weer met justitie in aanraking te komen. Om recidive gedrag tegen te gaan, probeert 'Samen Reïntegreren' de overgang naar de samenleving soepeler te laten verlopen.
De begeleiding vindt plaats zolang beide partijen ((ex-)gedetineerde en vrijwilliger) dit nodig achten en bestaat uit psychosociale, maar vooral ook praktische begeleiding.

Bezoeken en begeleiden

De belangstelling voor het project neemt ieder jaar nog toe. In 2008 hebben vrijwilligers 122 (ex-) gedetineerden begeleid. In 2007 waren dit er 89. Ex-gedetineerden hebben grote behoefte om na detentie begeleid te worden. Het is dan van belang om een luisterend oor te bieden en de ex-gedetineerde bij te staan in de hele wirwar van aanvragen voor een uitkering, werk, schuldhulpverlening, belastingtoeslagen, woonruimte, giro/bankrekening, etc. Hoe eerder dit allemaal lukt des te kleiner is de kans op terugval.

Aanmeldingen

Reeds eind 2007 was een voorzichtige start gemaakt met de afdeling Nazorg van de gemeente Rotterdam. In 2008 is officieel de opdracht gegeven om ex-gedetineerden te gaan begeleiden. De begeleiding richt zich in eerste instantie vooral op wonen. De eerste opvang na detentie is van groot belang voor de ex-gedetineerde. Een aantal ex-gedetineerden kan tijdelijk nog wel even bij familie of vrienden terecht, maar vaak zijn zij echter zo uit elkaar gegroeid dat het voor beide partijen beter is wanneer zij snel zelfstandig kunnen gaan wonen.
Veelal worden gedetineerden aangemeld door een Medewerker Maatschappelijke Dienstverlening (mmd'er). De contacten met deze functionarissen hebben zich zodanig ontwikkeld dat de terugkeer naar de samenleving van de gedetineerde steeds soepeler verloopt. Voordat een gedetineerde vrijkomt is dan al duidelijk waar eventuele knelpunten liggen.
In 2008 heeft de samenwerking met de Reclassering vastere vorm gekregen. De medewerkers van Samen Reïntegreren kunnen ook een beroep doen op de reclassering inzake het geven van advies. Een aantal ex-gedetineerden vindt zelfstandig de weg naar Humanitas. Het gaat dan vaak om mensen die kort gedetineerd zijn geweest of waarvan de mmd'er geen melding heeft gedaan aan Nazorg. Zij zijn vaak zeer gemotiveerd om door een vrijwilliger begeleid te worden.

Wonen

Ex-gedetineerden die echt nergens terecht kunnen mogen een beroep doen op het Woonhotel. Hier kunnen mensen die geen huis hebben 2 tot 6 maanden verblijven. De ex-gedetineerde wordt begeleid door een vrijwilliger met wie wekelijks contact onderhouden wordt. Ondertussen moet actief gezocht worden naar een woning. Af en toe kan er een beroep gedaan worden op Flexibel Wonen. Zij verzorgen zelfstandige woonruimte voor mensen die kampen met meervoudige problematiek. Zowel een vrijwilliger van Humanitas als een begeleider van Flexibel



Leiding, coördinatie en administratie

Wonen houden contact met de ex-gedetineerde om te kijken hoe het gaat en wat verder nodig is. In 2008 konden via Flexibel Wonen een aantal ex-gedetineerden geplaatst worden.

PENPROJECT

Al een aantal jaren schrijven vrijwilligers met mensen in detentie, vooral met mensen die in een TBS-kliniek verblijven. De vrijwilligers zijn dan 'het luisterend oor'.

TOEKOMST

Het aantal cliënten neemt jaarlijks toe en daarmee ook de vraag naar nieuwe vrijwilligers. Werving zal daarom een continue aandachtspunt moeten blijven.

Medewerkers

Astrid Arts, Algemeen coördinator	Vrijwilligers:	26
Rob Streefland, Coördinator vrijwilligers	Cliënten:	122
	Mannen:	111
Jolanda Pippel, Adm. Medewerker	Vrouwen:	11

HOME-START

Home-Start is een programma voor opvoedingsondersteuning aan gezinnen met jonge kinderen tot zes jaar. Dit programma vervult de functie 'licht pedagogische hulp' binnen het lokale jeugdbeleid en vormt een belangrijke schakel in de keten van preventie en zorg.
Getrainde vrijwilligers bieden ondersteuning, vriendschap en praktische hulp. De ondersteuning gebeurt door middel van wekelijkse huisbezoeken en is laagdrempelig en intensief.
De ondersteuning is vraaggericht en gericht op empowerment. De vrijwilligers nemen het niet over maar 'gaan op hun handen zitten'. Samen met de ouders gaan ze op zoek naar haalbare oplossingen. Betaalde coördinatoren zorgen voor werving, selectie en training van vrijwilligers. Tevens zorgen de coördinatoren voor de aanmelding van gezinnen door middel van publiciteit en door nauwe samenwerking met lokale partners. De hoofdtaak van de coördinator is de intake van gezinnen, de koppeling aan de vrijwilliger en de begeleiding van het ondersteuningstraject. Het Home-Start Servicepunt is verantwoordelijk voor coördinatie en aansturing, inclusief waarborging van kwaliteit en monitoring van de uitvoeringspraktijk.

DE RESULTATEN IN ÉÉN OOGOPSLAG	
115 getrainde vrijwilligers inzetbaar geweest.	
122 gezinnen ondersteund.	
Gezinnen ondersteund	
IJsselmonde	16
Charlois	20
Feijenoord	25
Delfshaven	22
Noord	24
Centrum	15
Totaal	**122**
Waarvan 75 % allochtoon	
83 nieuwe ondersteuningen en	
39 vanuit 2007 doorlopend.	
Vrijwilligers	
Aantal vrijwilligers geworven uit	
deelnemende deelgemeenten	67
Overige (deel)gemeenten	48
Totaal aantal	**115**
Kinderen	
Totaal zijn 321 kinderen bereikt	
Eén-ouder gezinnen	
Totaal 54 één-ouder gezinnen	
18 gezinnen zijn doorverwezen naar 'zwaardere' vormen van hulpverlening doordat de problematiek te zwaar bleek te zijn voor de vrijwilliger. In drie gevallen paste Home-Start niet in het verwachtingspatroon van de aanvrager.	

Home-Start Rotterdam is als pilot van drie jaar begonnen in het kader van de Impulsmiddelen Opvoedingsondersteuning. In 2007 is het programma uitgebreid geëvalueerd. De deelnemende deelgemeenten en de stad (GGD) hebben besloten door te gaan met Home-Start als toevoeging op het stedelijke en lokale aanbod rond opvoedingsondersteuning. 2008 is het eerste jaar na de pilot.
De gestelde doelen en de beoogde resultaten zijn behaald. Niet zonder moeite of tegenslag; het hele team heeft erg hard gewerkt om de nodige vrijwilligers te vinden, te trainen en in te zetten. Maar ook om de mogelijkheden van het programma voor het voetlicht te brengen bij het stedelijke en lokale netwerk.

Home-Start: coördinatoren en vrijwilligers



Ondernemingsraad

De OndernemingsRaad van de Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening bestaat – op basis van het totaal aantal medewerkers – in principe uit 11 personen. De OR zet zich in om alle afdelingen te vertegenwoordigen, ondanks dat niet van alle afdelingen medewerkers afgevaardigd zijn.

De commissies vergaderen vóór de algemene vergadering over de nieuwe ontwikkelingen binnen hun aandachtsgebied. Tijdens de algemene vergadering worden nieuwe ontwikkelingen en de stand van zaken besproken. De commissies stellen zelf een eigen werkplan op waarin de doelen, taken en werkwijze zijn opgenomen.

Vergaderfrequentie

De Ondernemingsraad en de verschillende commissies vergaderen driewekelijks. De vergaderingen vinden afwisselend plaats op de verschillende locaties van Humanitas.

Eens per drie weken vindt informeel overleg plaats tussen twee leden van de Ondernemingsraad en de algemeen directeur. Naast de voorzitter is een van de overige leden aanwezig bij dit overleg, de leden wisselen elkaar af. Het lid dat het overleg heeft bijgewoond neemt voor de eerstvolgende vergadering de taak van technisch voorzitter op zich. Tijdens het informeel overleg brengen de algemeen directeur en de leden elkaar op de hoogte van de zaken die in de organisatie spelen. Op die manier kan de Ondernemingsraad sneller inspelen op ontwikkelingen en plannen.
Overlegvergaderingen of formele vergaderingen met de directie vinden vier keer per jaar plaats, terugkomende onderwerpen zijn onder meer de algemene gang van zaken en de veranderingen binnen de organisatie, ontwikkelingen op het gebied van de arbeidsomstandigheden en het ziekteverzuim. Verder kunnen extra vergaderingen gepland worden wanneer een te bespreken onderwerp daarom vraagt.

De Ondernemingsraad heeft zich dit jaar sterk gemaakt voor en zich verdiept in de volgende zaken:
- herziening protocol SIDAG;
- begroting en werkplannen;
- plan Achterban;
- beleidszaken kinderopvang;
- adviesaanvraag ikv voorgenomen besluit tot fusie.

Vooruitblik 2009

Per 1 januari 2009 worden de ondernemingsraden van de Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening en de Stichting Humanitas samengevoegd.

De ondernemingsraden van beide organisaties hebben elkaar al gevonden! Op de foto bijeen, samen met de nieuwe raad van bestuur.



Leden van de Ondernemingsraad

Heidi Steenbeek, voorzitter
Edwin Tober, plv voorzitter
Christa Bierhuis, lid
Theo Dzumhur, lid

Algemene Ledenvergadering

In de Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening zijn alle professionele activiteiten ondergebracht. In de Vereniging Humanitas, afdeling Rotterdam, de vrijwilligersactiviteiten. De Raad van Toezicht (RvT) is fungerend bestuur van de vereniging, zoals gewenst en gekozen door de leden van de vereniging. Die – in hoofdzaak Rotterdamse – leden worden jaarlijks uitgenodigd voor een Algemene Ledenvergadering. De belangrijkste functie van deze vergadering is, behalve dat het altijd leuk is elkaar weer te ontmoeten, dat de leden geïnformeerd worden over alle activiteiten van Humanitas die in Rotterdam en omgeving plaatsvinden. Met name in Rotterdam zijn de projecten die onder 'Humanitasvlag' uitgevoerd worden zeer rijk geschakeerd. Belangstellend lieten de leden zich informeren over de aanstaande fusie, de ontwikkelingen binnen de thuiszorg, het (vrijwilligers-)project voor opvoedingsondersteuning Home-Start dat per 1 januari 2009 onderdak vindt bij de stichting, de activiteiten van het Humanistisch Verbond (HV); o.a. over de samenwerking van Humanitas met het HV aangaande het Humanistisch Café.

Vervolgens werden het jaarverslag en de jaarrekening goedgekeurd.

Nadat eind 2007 succesvol een convenant met de gemeente Rotterdam was afgesloten, waardoor thuishulpen A in loondienst konden blijven, heeft 2008 in het teken van kostenbeheersing gestaan. Dit heeft geleid tot efficiencydoelstellingen voor de ondersteunende afdelingen (Planning, Scholing en Personeelszaken). Bij de HV werden vertrekkende teamcoördinatoren niet vervangen, waardoor de span of control voor de overblijvende teamcoördinatoren steeg.

Ziekteverzuim

In 2008 is weer veel aandacht besteed aan het ziekteverzuim. Ondanks de onrust binnen de organisatie is het frequent verzuim binnen aanvaardbare normen gebleven. Bij Thuiszorg is wederom gebleken dat het bijzonder lastig is om voor medewerkers uit de lagere functie-niveau's, die blijvend ongeschikt raken voor hun eigen werkzaamheden, binnen de organisatie vervangend passend werk te zoeken. Hoewel er veel werkzaamheden te vinden zijn, kunnen deze taken vanwege financiële redenen niet geformaliseerd worden tot een functie. Voor deze medewerkers (5 in 2008) wordt dan een re-integratiebureau ingeschakeld om hen te begeleiden naar werk buiten de organisatie. Of dit lukt is geheel afhankelijk van de situatie op de arbeidsmarkt. Met name door dit langdurig verzuim was het gemiddeld verzuim over 2008 bij Thuiszorg 8,9%.
Bij Welzijn nam het aantal verzuimmeldingen in 2008 met 17% af ten opzichte van 2007, maar het langdurige verzuim nam toe. Het totale verzuimpercentage bij Welzijn was met 8,1% bijna 2% hoger dan in 2007. Opvallend was de toename van het verzuim met een psychische oorzaak.



Eén van de Humanitas OK-punten in Rotterdam

Fusie

Medio 2008 werd duidelijk dat de organisatie een sterkere positie binnen de zorg zou krijgen, indien er gestreefd zou worden naar schaalvergroting. Dit is gerealiseerd door middel van een fusie met de zusterorganisatie Stichting Humanitas, voornamelijk werkzaam binnen de sector Verpleging- Verzorging. Er heeft vanaf medio 2008 intensief overleg plaatsgevonden – zowel intern als extern met de afdeling P & O van de Stichting Humanitas – om de fusie voor de medewerkers zo probleemloos mogelijk te laten verlopen. De toekomstige organisatiestructuur zou zijn gebaseerd op regio's en alle uitvoerende medewerkers, planners, teamcoördinatoren en managers van Humanitas Thuiszorg zijn herplaatst binnen deze regio's. Procedures zijn zoveel mogelijk op elkaar afgestemd en er zijn afspraken gemaakt om de beide personeels- en salarisadministraties in elkaar te laten schuiven. Hoewel binnen de organisatie alom het besef aanwezig was dat dit een goede overlevingsstrategie zou zijn, is het voor veel medewerkers een emotioneel jaar geweest wetende dat er een einde zou komen aan de huidige samenwerkingsverbanden.

Verloop

Bij Humanitas Thuiszorg is begin 2008 een exit-procedure ingevoerd. 43 medewerkers hebben een exit-formulier ingevuld. Positieve kritiek op de organisatie betrof de variatie in taken, de sfeer binnen de afdeling en de relatie met de leidinggevende. Redenen om de organisatie te verlaten waren gebrek aan schalings- en loopbaanmogelijkheden en een hoge werkdruk. In verband met de fusie zijn veel nog administratief openstaande contracten beëindigd, waardoor het niet mogelijk is om een accuraat verloopcijfer te geven.
In 2008 was het verloop binnen Humanitas Welzijn 24%, een lichte stijging ten opzichte van 2007. Natuurlijk verloop is de voornaamste reden van het vertrek van medewerkers.

Instroom-/Doorstroombanen

In 2008 hebben vijf ID-medewerkers een baan gevonden buiten Humanitas. Drie medewerkers zijn regulier bij Humanitas in dienst gekomen, waarvan twee medewerkers gestart zijn met een beroepsopleiding.

Van de in totaal 22 ID-medewerkers zijn in de periode 2005 t/m 2008 dertien personen uitgestroomd naar een baan buiten Humanitas, vier medewerkers hebben een reguliere baan gekregen binnen de organisatie en voor vijf medewerkers is de subsidie vooralsnog voor een paar jaar verlengd.

Bedrijfsmaatschappelijk Werk

Behalve ondersteuning aan individuele medewerkers biedt BMW, indien gewenst, ondersteuning aan afdelingen als geheel. In 2008 heeft BMW diverse afdelingen ondersteund bij hun interne groepsprocessen.

Personeelsgegevens

Leeftijdscategorieën 2008 Thuiszorg & Welzijn	
Tot 20 jaar	6
20 t/m 29 jaar	72
30 t/m 39 jaar	118
40 t/m 49 jaar	182
50 t/m 59 jaar	156
60 jaar en ouder	25
Totaal aantal medewerkers 559	

Personeelssamenstelling 2008	
Aantal mannen	62
Aantal vrouwen	497
Medewerkers Thuiszorg	402
Medewerkers Welzijn	157
Aantal stagiaires	7
Aantal vakantiekrachten	11
Studentenflexpool	66 studenten

Humanitas als OK punt

Als maatschappelijk betrokken organisatie doet Stichting Humanitas mee aan het initiatief van de Stichting Meld Geweld om op zoveel mogelijk plaatsen in Rotterdam zogenaamde OK-punten op te zetten. OK-punten zijn openbare locaties waar een veilige haven wordt geboden aan mensen die zich bedreigd voelen of slachtoffer/getuige zijn van geweld. Deze opvang is essentieel voor het verwerkingsproces van de betrokkenen. Bij een OK-punt kunnen zij hun verhaal kwijt en worden ze serieus genomen als ze aankloppen voor hulp. Tot nu toe is een drietal locaties van Humanitas aangewezen als OK punt.

Geconsolideerde*) balans per 31 december 2008 (na verwerking van het resultaat)

Activa		31-12-2008		31-12-2007	
Materiële vaste activa:					
Gebouwen en terreinen	215.508		220.198		
Andere vaste bedrijfsmiddelen	102.493		129.986		
		318.001		350.184	
Financiële vaste activa:					
Vordering op Stichting Berberis		512.570		512.570	
Vlottende activa:					
Vorderingen (inclusief financieringstekort)		2.204.234		2.090.756	
Liquide middelen:					
Kas	6.223		1.596		
Kredietinstellingen	2.828.687		4.555.366		
		2.834.910		4.556.962	
		5.869.715		**7.510.472**	
Passiva					
Groepsvermogen:					
Niet-collectief gefinancierd vrij vermogen	1.136.527		2.119.075		
Collectief gefinancierd gebonden vermogen	497.574		858.858		
		1.634.101		2.977.933	
Voorzieningen		735.284		661.791	
Kortlopende schulden		3.500.330		3.870.748	
		5.869.715		**7.510.472**	

Geconsolideerde*) resultatenrekening over 2008

Lasten	2008	2007
Thuiszorg	6.488.525	7.426.330
Humanitas ZHE	175.334	132.114
Thuiszorg-Wmo	5.972.625	5.274.759
Uitgezworven zwervers	192.374	202.681
Bureau Particuliere Thuiszorg	353.840	1.119.089
Flexzorg	0	966.836
Bureau Hiv-hulpverlening	132.473	126.270
Maatjesproject	52.048	57.667
Buddyzorg	65.474	66.262
Prostitutie Maatschappelijk Werk	588.989	526.408
Jouw Projekt	883.422	999.081
Kaapverdiaanse Contactfunctionarissen	7.629	21.586
Pak je Kans	244.635	258.247
Nieuwe Perspectieven Delfshaven	221.195	227.143
Nieuwe Perspectieven Noord	278.592	267.987
Samen Reïntegreren	125.205	63.357
Vrijwilligerswerk	76.846	80.850
Geïsoleerde ouderen	106.065	153.517
Kinderopvang	817.783	744.280
Bedrijfsmaatschappelijk Werk	1.573.978	1.825.617
Schuldhulpverlening	201.322	175.203
Humanitas WSNP	258.285	187.460
Humanitas Financieel beheer	225.065	255.412
Steun bij Rouw	33.543	27.435
Overige bedrijfsactiviteiten	16.415	18.819
Totaal lasten	**19.091.662**	**21.204.410**
Resultaatverdeling		
Resultaat van Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening (Welzijn)	266.866	194.138
Totaal	**19.358.528**	**21.398.548**

Baten	2008	2007
Thuiszorg	6.138.981	6.999.574
Humanitas ZHE	163.594	142.460
Thuiszorg-Wmo	4.723.211	4.412.143
Uitgezworven zwervers	150.031	148.969
Bureau Particuliere Thuiszorg	287.956	1.144.665
Flexzorg	0	972.129
Bureau Hiv-hulpverlening	101.671	100.720
Maatjesproject	52.020	56.700
Buddyzorg	64.720	51.000
Prostitutie Maatschappelijk Werk	521.797	523.879
Jouw Projekt	843.376	878.085
Kaapverdiaanse Contactfunctionarissen	6.490	15.078
Pak je Kans	240.255	253.498
Nieuwe Perspectieven Delfshaven	221.045	217.769
Nieuwe Perspectieven Noord	269.636	266.671
Samen Reïntegreren	124.430	52.582
Vrijwilligerswerk	12.653	12.369
Geïsoleerde ouderen	105.825	105.000
Kinderopvang	867.269	784.155
Bedrijfsmaatschappelijk Werk	1.853.017	2.175.818
Schuldhulpverlening	221.399	199.124
Humanitas WSNP	147.631	148.898
Humanitas Financieel beheer	252.067	217.327
Steun bij Rouw	31.336	26.250
Overige bedrijfsactiviteiten	347.420	214.659
Totaal subsidies, retributies en overige vergoedingen	17.747.830	20.119.522
Totaal baten	**17.747.830**	**20.119.522**
Resultaatverdeling		
-Mutatie reserve aanvaardbare kosten Thuiszorg + AWBZ (collectief gebonden)	349.544	426.756
-Mutatie reserve aanvaardbare kosten Thuiszorg + Wmo (collectief gebonden)	1.249.414	862.616
-Mutatie reserve aanvaardbare kosten Thuiszorg-ZHE (collectief gebonden)	11.470	-10.346
Totaal	**19.358.528**	**21.398.548**

***) Geconsolideerd: hierin geconsolideerd de Stichting Humanitas Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen**

De Landelijke Vereniging Humanitas

- meer dan 90 afdelingen
- 650 projecten
- 10.000 beroepskrachten en vrijwilligers
- 16.000 leden
- 9 werkstichtingen, waaronder de Stichting Humanitas Thuiszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Rotterdam



Stichting
HUMANITAS
Thuiszorg en Maatschappelijke
Dienstverlening Rotterdam

Pieter de Hoochweg 110
3024 BH Rotterdam
T (010) 4250101
F (010) 4772658
info@humanitas-rotterdam.nl
www.humanitas-rotterdam.nl